



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



UMOWA RAMOWA Nr

zawarta dnia: _____ w Białymstoku

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

KOBA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku pod adresem: 15-054 Białystok ul. Mieszka I 4 lok. 226, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000569674, REGON 362156470, NIP 966 209 88 18, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

Konrada Baranowskiego- Prezesa Zarządu;

a

.....z siedzibą w pod adresem: _____,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
REGON: _____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł, zwaną dalej „OK” lub
„Operatorem Korzystającym”, reprezentowaną przez:

1.
2.

OSD lub OK zwani dalej łącznie „Stronami”.

Spis Treści

Preambuła	3
§1 Definicje	4
§2 Przedmiot Umowy	10
§3 Zobowiązania Stron	10
§4 System Komunikacyjny	12
§5 Informacje ogólne	13
§6 Tryb zawarcia umowy i ogólne zasady dotyczące jej obowiązywania	16
§7 Zamówienia – informacje ogólne	17
§8 Zamówienia na Usługę Dosyłową	18
§9 Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych	20
§10 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej	21
§11 Zamówienia na Usługę Dostępową	22
§12 Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej	22
§13 Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej	25
§14 Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej	25
§15 Zmiana dostawcy	25
§16 Odpowiedzialność Stron i Siła wyższa	27
§17 Bonifikaty	28
§18 Reklamacje	29
§19 Klauzula poufności	30
§20 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	31
§21 Świadczenie usług – postanowienia ogólne	31
§22 Zasady budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU)	32
§23 Zarządzanie ONT	33
§24 Prognozy dla Usługi BSA	34
§25 Prognozy dla Usługi LLU	36
§26 Postępowanie w przypadku Awarii	37
§27 Postępowanie w przypadku Awarii Masowej	38
§28 Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym	39
§29 Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej	39
§30 Działania utrzymaniowe	40

§31 Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych	40
§32 Prace planowe na SK	41
§33 Nadzór OSD	41
§34 Parametry jakościowe Usług	42
§ 35 Warunki rozliczeń	43
§ 36 Opłaty	44
§ 37 Kary umowne	46
§ 38 Zabezpieczenia	49
§ 39 Realizacja przyłącza	50
§ 40 Asysta	51
§ 41 Wskaźniki związane ze świadczeniem Usług	51
§ 42 Przetwarzanie danych osobowych	52
§ 43 Postanowienia końcowe	53

Preambuła

Zważywszy, że

1. Operator Sieci Dostępowej jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oferującym dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury telekomunikacyjnej i Sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do Sieci telekomunikacyjnej powstałej w wyniku realizacji Projektu, na który Operator Sieci Dostępowej otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich. Operator Sieci Dostępowej kieruje się postanowieniami „Wymagań dla Sieci KPO/FERC” ze stycznia 2024 r. i zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do Sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej w ramach tego Projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, oraz art. 27 Ustawy;
2. Operator Sieci Dostępowej ma obowiązek zapewnić aktywny dostęp hurtowy *w rozumieniu art. 52 rozporządzenia KE 651/2014* przez 10 lat od dnia zakończenia Projektu. Prawo dostępu hurtowego do Infrastruktury szerokopasmowej nie będzie ograniczone w czasie. (Dostęp zostanie przyznany na cały okres eksploatacji danych elementów Sieci telekomunikacyjnej);
3. Strony zobowiązane są ustalić w umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności, szczegółowe zasady dostępu hurtowego do Sieci telekomunikacyjnej i infrastruktury telekomunikacyjnej zrealizowanej ze środków europejskich w ramach KPO/FERC, które podlegają szczególnym regulacjom prawa krajowego i unijnego. Strony zobowiązują się do zachowania ponadprzeciętnej staranności i dbałości o jakość świadczonych usług świadczonych na rzecz użytkowników końcowych oraz ciągłość świadczenia tych usług, zarówno przez Operatora Sieci Dostępowej jak i Operatora Korzystającego, a także dbałości o Sieć telekomunikacyjną i infrastrukturę powstałą z wykorzystaniem środków publicznych;

4. Strony oświadczają, że posiadają wszelkie uprawnienia do świadczenia usług komunikacji elektronicznej wymagane przez ustawę z dnia 12 lipca 2024 Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221), w szczególności są uprawnione do świadczenia tych usług na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
5. Operator Korzystający zapoznał się z zasadami świadczenia Usług, zawartymi w ogólnodostępnym dokumencie ze stycznia 2024 r. pt. „Wymagania dla Sieci KPO/FERC” oraz w niniejszej Umowie wraz z Załącznikami produktowymi, a w szczególności znane są mu wymagania związane z zapewnieniem wysokiej jakości usług na rzecz użytkowników końcowych. Operator Korzystający wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z dostępu hurtowego zapewnianego przez Operatora Sieci Dostępowej

– Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę Ramową o następującej treści:

§1 Definicje

Pojęcia użyte w Umowie Ramowej oznaczają:

1. **Abonent** - Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.
2. **Asysta** - Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
3. **Awaria** - stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
4. **Awaria Masowa** - Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze szerokopasmowej czy Działaniami utrzymaniowymi.
5. **Beneficjent** - Beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 141a pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. z 2023 r. poz. 225, z późn. zm.), będący PT, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. Beneficjent pełni funkcję OSD, chyba że przekaze ją innemu podmiotowi.
6. **Biorca** - PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
7. **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów Sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych
8. **Ciemne włókno** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
9. **CPE (ang. Customer Premises Equipment/Telekomunikacyjne urządzenie końcowe)** – Urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń Sieci telekomunikacyjnej.
10. **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
11. **CUA (Czas Usunięcia Awarii)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu

usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

12. **Dawca** – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
13. **DR (Dzień Roboczy)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
14. **Działalność sprzedażowa** - Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
15. **Działania utrzymaniowe** – prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Sieci telekomunikacyjnej Ethernet, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi BSA.
16. **FERC** – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.
17. **FPSS (Fizyczny Punkt Styku Sieci)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci OK lub Sieci telekomunikacyjnej innego PT z Siecią OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
18. **Gwarancja bankowa** – gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
19. **Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w pkt 3.1 Rekomendacji.
20. **Infrastruktura szerokopasmowa** – sieć szerokopasmowa bez jakichkolwiek elementów aktywnych, składająca się z fizycznej infrastruktury, w tym z kanałów, słupów, masztów, wież, światłowodów ciemnych, szafek i kabli (w tym światłowodów ciemnych i kabli miedzianych).
21. **Infrastruktura telekomunikacyjna** – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE) oraz Infrastruktura szerokopasmowa.
22. **Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
23. **Kanalizacja wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm, ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu Kanalizacji Kablowej pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
24. **Kanał awaryjny** - system uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka e-mail znajdująca się na innym serwerze niż SK.
25. **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, podłączającego swoją Sieć telekomunikacyjną do Sieci KPO/FERC lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
26. **KPO** – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.

27. **Kwartał** – jedna czwarta roku kalendarzowego, równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Kwartałów rozumie się:
- 1) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień Kwartału) – 31 marca (ostatni dzień Kwartału);
 - 2) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień Kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień Kwartału);
 - 3) Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień Kwartału) – 30 września (ostatni dzień Kwartału);
 - 4) Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień Kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień Kwartału).
28. **LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.
29. **Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
30. **Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
31. **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
32. **Mikrorurka** – elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
33. **Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK. zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
34. **Oferta** - dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w punkcie 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC wraz z określeniem opłat zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem rekomendacji Prezesa UKE.
35. **OK (Operator Korzystający)** – PT korzystający z Usług świadczonych przez OSD.
36. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczny 30.
37. **OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
38. **ONT (ang. Optical Network Termination)** – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w Sieciach xPON.
39. **Oświadczenie** - oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
40. **PA (Punkt Adresowy)** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 roku w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.

41. **PDU (Punkt Dostępu do Usługi)** – element Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
42. **PG (Przełącznica Główna)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
43. **PIT (Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji)** – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
44. **Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
45. **Połączenie sieci**– fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
46. **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci KPO/FERC wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
47. **Połączenie sieci w trybie liniowym** – tryb Połączenia Sieci telekomunikacyjnej, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, ODF (*Optical Distribution Frame*) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
48. **PPDU (Pasywny Punkt Dostępu do Usługi)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO/FERC w celu Połączenia sieci (Sieci KPO/FERC) z Siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
49. **Prace planowe na infrastrukturze szerokopasmowej**– prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury szerokopasmowej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
50. **Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
51. **Prognoza** - dokument przesyłany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
52. **Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - informacja przygotowywana przez OSD, zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla Usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

53. **Projekt**-inwestycja realizowana przez OSD polegająca na budowie sieci szerokopasmowych, dofinansowana przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa w ramach działania FERC.01.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego Internetu szerokopasmowego, programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027, której wynikiem jest Sieć KPO/FERC.
54. **Przyłącze**- zespół elementów oraz czynności technicznych, niezbędnych do świadczenia Usług, obejmujący
- a) przyłącza telekomunikacyjne oraz instalacje abonenckie – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - b) instalacje wewnątrzbudynkowe oraz instalacje abonenckie – w przypadku budynku wielorodzinnego.
55. **PT** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt. 40 PKE.
56. **PKE** – Ustawa z dnia **12 lipca 2024 r.** – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221)
57. **Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
58. **Punkt Elastyczności** - Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
59. **PWR (Punkt Wymiany Ruchu)** - węzeł agregacyjny, wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
60. **RDU (Roczna Dostępność Usług)** – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0 -100 %).
61. **Rekomendacje** - Rekomendacje Prezesa UKE w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC z czerwca 2023 roku. Dokument stanowi **Załącznik nr 13 do Umowy Ramowej**.
62. **Rezerwa Gwarancyjna** – dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
63. **Sieć KPO/FERC** - Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO/FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.
64. **Sieć telekomunikacyjna** - Systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

65. **Sieć OK**- Sieć telekomunikacyjna, w rozumieniu §1 ust. 65 Umowy Ramowej, należąca do OK,
66. **Sieć OSD**- Sieć telekomunikacyjna, w rozumieniu §1 ust. 65 Umowy Ramowej, należąca do OSD,
67. **Sila wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz 2632).
68. **SIMC (System Identyfikatorów i Nazw Miejscowości)** – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju), obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
69. **SK (System Komunikacyjny)** - funkcyjna skrzynka email.
70. **Splitter optyczny** – urządzenie pasywne, będące częścią pasywnej, optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
71. **Strony** – OK lub OSD.
72. **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
73. **U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¼ cala = 44,45 mm.
74. **Umowa** - Umowa zawarta przez OK i OSD regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.
75. **Umowa szczegółowa** – Umowa zawarta przez OSD i OK, stanowiąca załącznik do Umowy, dotycząca warunków świadczenia Usług/Usługi, może zawierać procedurę Zamówienia Usługi.
76. **Urządzenie telekomunikacyjne** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne, przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
77. **Usługa** – Usługa hurtowa w tym Usługa Dostępowo albo Usługa Dostępowo świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.
78. **Usługa Detaliczna** – Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.
79. **Usługa Dostępowo (masowa)** – Usługa BSA, LLU lub inna świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
80. **Usługa Dostępowo (infrastrukturalna)** – Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa

dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub inne świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.

81. **Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
82. **Węzeł dostępowy** - węzeł Sieci KPO/FERC, wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.
83. **Wymagania** – dokument „*Wymagania dla Sieci KPO/FERC*”. Dokument stanowi Załącznik nr 16 do Umowy Ramowej.
84. **Zakończenie sieci** – Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
85. **Załącznik produktowy**- załącznik do Umowy zawierający opis danej Usługi oraz warunki jej świadczenia, w szczególności parametry techniczne i funkcjonalne, zasady uruchomienia oraz inne informacje niezbędne do złożenia, akceptacji i realizacji Zamówienia skutkującego zawarciem Umowy szczegółowej.
86. **Zamówienie** – Zamówienie na Usługę lub Umowa Szczegółowa dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
87. **Zmiana dostawcy** - Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO/FERC

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie ram współpracy, w oparciu o które OSD będzie świadczyć, z zastrzeżeniem §5 ust. 10 Umowy, na rzecz OK następujące Usługi:
 - a) BSA - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 5* do niniejszej Umowy
 - b) LLU - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 6* do niniejszej Umowy,
 - c) Dostęp do Kanalizacji Kablowej - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 7* do niniejszej Umowy,
 - d) Dostęp do ciemnych włókien światłowodowych - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 8* do niniejszej Umowy,
 - e) Kolokacja - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 9* do niniejszej Umowy
 - f) Dostęp do Podbudowy słupowej - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 10* do niniejszej Umowy,
 - g) Połączenie sieci w trybie kolokacji - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 11* do niniejszej Umowy,
 - h) Połączenie sieci w trybie liniowym - szczegółowy opis Usługi stanowi *Załącznik nr 12* do niniejszej Umowy.
2. OSD oferuje OK wszystkie Usługi wymienione w § 2 ust. 1 Umowy, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC wybraną przez OSD, stosownie do postanowień Wymagań.
3. OSD może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) nie wymienione szczegółowo w ust.1 powyżej oraz stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie, z

zastrzeżeniem ust. 4 poniżej oraz § 5 ust. 10.

4. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania – wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi, lub powiązanymi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. OSD nie stosuje preferencyjnych warunków świadczenia Usług dla swojej części detalicznej oraz nie przekazuje informacji w zakresie świadczenia Usług w sposób powodujący nierówne traktowanie.
5. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, spośród których OK może wybrać wszystkie bądź niektóre Usługi, z których ma zamiar korzystać.
6. Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO/FERC.
7. Jedna usługa BSA powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej, rozumianej jako Usługa Detaliczna świadczona pojedynczo lub w pakiecie (co nie oznacza wymogu zgodności opcji prędkości Usługi Detalicznej z opcją prędkości usługi BSA), świadczonej w danym PA.

§3 Zobowiązania Stron

1. Z uwzględnieniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany w trakcie obowiązywania umowy do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
2. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci KPO/FERC, które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci KPO/FERC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci KPO/FERC określone w Wymaganiach.
3. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w § 35 Umowy oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych Załączników produktowych.
4. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC stosownie do informacji, o których mowa w § 5 Umowy, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.
5. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233 z późn. zm.) drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz

Abonentów.

6. OSD realizuje Usługi na podstawie złożonego przez OK Zamówienia oraz po zaakceptowaniu Zamówienia przez OSD zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie oraz na wzorach zamówienia zawartych w poszczególnych Załącznikach produktowych. Podpisane i zaakceptowane przez Strony Zamówienie, staje się Umową Szczegółową. Strony związane są treścią Umowy Ramowej oraz warunkami Umów Szczegółowych. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
7. OSD może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC, lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie OSD.
8. OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w pkt 24 Rekomendacji oraz w poszczególnych Załącznikach produktowych.
9. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC.
10. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC.
11. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.
12. Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.
13. OSD, zgodnie z pkt 2.1 ppkt 6 Rekomendacji, świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.
14. OK zobowiązuje się nie udostępniać Sieci KPO/FERC ani Usług innym PT lub Abonentom innych PT bez zgody OSD, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§4 System Komunikacyjny

1. Strony w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług będą komunikować się przy pomocy SK zdefiniowanego w §1 Umowy, w formie kontaktu za pośrednictwem ustalonych skrzynek e-mail.

2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał awaryjny - adres email znajdujący się na innym serwerze oraz numer telefonu umożliwiający kontakt w sytuacjach nagłych.
3. W trakcie wykonywania Umowy OSD może wprowadzić inną postać SK z uwzględnieniem warunków wynikających z Rekomendacji. Jeżeli OSD dokona zmian w zakresie SK, Strony zobowiązują się do podpisania aneksu do Umowy regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez OSD informacji o wprowadzeniu takiego systemu. Przed podpisaniem aneksu OK dostosuje systemy wykorzystywane do komunikacji po stronie OK do zmian SK. W okresie 6 miesięcy, o którym mowa powyżej OSD na żądanie OK niezwłocznie przekazuje wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do dostosowania systemów.
4. Podstawowa forma Komunikacji pomiędzy OSD i OK prowadzona będzie za pośrednictwem SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
5. OSD udostępnia SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia szybkości i efektywności komunikacji, niezawodności, bezpieczeństwa i poufności informacji, swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji, dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
6. OSD udostępnia za pośrednictwem SK funkcjonalności w zakresie:
 - a) dostępu do aktualnych Informacji Ogólnych,
 - b) terminowej obsługi Usług, w szczególności w zakresie składania i rozpatrywania Zamówień, zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru OSD, Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych.
 - c) dostępu do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej,
 - d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§5 Informacje ogólne

1. OSD przekazuje Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci KPO/FERC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług – za pośrednictwem SK oraz publikuje na ogólnodostępnej stronie WWW pod adresem: koba.pl.
2. OSD udostępnia na ogólnodostępnej stronie www oraz poprzez SK informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA, w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego z wymienionych PA, OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług w Sieci KPO/FERC.
3. Po zawarciu przez Strony Umowy Ramowej OSD na żądanie OK udostępnia informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:

- a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - h) listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO/FERC. W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC określone powyżej, na żądanie OK powinny być udostępnione również w formie plików graficznych, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej, w szczególności:
- a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f) warstwę PA w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ust. 2-3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).

7. OSD przekazuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału. Informacje są udostępniane przez OSD w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 - 11 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 7 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD (o ile znajduje zastosowanie).
9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub usług komunikacji elektronicznej świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.
10. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ust 2 powyżej.
11. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust. 1:
 - a) nowych Usług do Sieci KPO/FERC,
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC:
 - OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnie dostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje, o których mowa w ust 1, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
12. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej, promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje o warunkach promocji, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach promocyjnych.
13. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust.1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
14. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej postanowień związanych z mechanizmem umożliwiającym OSD automatyczne wdrożenie zatwierdzonych przez Prezesa UKE zmian Oferty do umów międzyoperatorskich OSD musi:
 - a) umożliwić OK zrealizowanie terminowych Usług Detalicznych na warunkach sprzed zmiany Oferty zarówno dla Zamówień na czas określony jak i nieokreślony,
 - b) umożliwić OK zmianę okresu świadczenia każdej Usługi z czasu nieokreślonego na czas

określony (12 lub 24 miesiące) przy zachowaniu warunków sprzed zmiany Oferty,

c) określić postanowienia dotyczące realizacji Zamówień przy czym:

- I. Zamówienia na czas określony - Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty do terminu, na który zostały złożone, następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają,
 - II. Zamówienia na czas nieokreślony - Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty przez minimum 3 miesiące od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w ust. 14 lit. e poniżej, a następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają chyba, że OK zmieni czas świadczenia Usługi z nieokreślonego na określony - w takim przypadku warunki sprzed zmiany Oferty obowiązują do końca czasu określonego przy czym OK może dokonać modyfikacji czasu świadczenia Usługi do terminu wskazanego w ust. 14 lit. d poniżej,
 - III. nowe Zamówienia - po 3 miesiącach od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego ust. 14 lit. e poniżej są realizowane na warunkach po zmianie Oferty, po tym okresie OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówień opartych na warunkach sprzed zmiany Oferty (ewentualna odmowa powinna następować na równych i niedyskryminujących warunkach dla wszystkich PT),
- d) wskazać termin, od którego zmiana wchodzi w życie zgodnie z postanowieniami wskazanymi w ust. 11 i ust.12 powyżej,
- e) powiadomić wszystkich PT, z którymi ma zawarte Umowy o zmianie warunków współpracy, jak również opublikować informację o zmianie na ogólnodostępnym portalu www wraz ze wskazaniem informacji z ust. 14 lit. c powyżej.

§6 Tryb zawarcia umowy i ogólne zasady dotyczące jej obowiązywania

1. OK składa do OSD wniosek o zawarcie Umowy poprzez SK lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
2. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.
3. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
4. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ppkt 5-6 poniżej.
5. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
6. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1

egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.

7. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.
8. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a OSD może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w ust. 10 i ust. 11 poniżej.
9. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
10. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
11. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
12. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC,
 - c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC,
 - d) prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e) trzykrotne naruszenie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usługi objętej daną Umową szczegółową określonych w §34 Umowy,
 - f) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w pkt 22 Rekomendacji,
 - h) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
13. W Umowie lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
14. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy.
15. Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia/Umowy szczegółowe wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy.
16. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę

interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

17. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami szczegółowymi stanowią integralną całość

§7 Zamówienia – informacje ogólne

1. Zamówienie jest składane na czas nieokreślony lub określony
2. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas nieokreślony czy określony, przy czym OSD ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.
3. Zamówienie na rezygnację z Usługi wymaga złożenia przez OK wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK.
4. Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
5. Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi, która nastąpiła wcześniej niż przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi przewiduje zachowanie prawa do naliczania przez OSD opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.
6. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

§8 Zamówienia na Usługę Dosiłową

1. OK wybiera Usługę Dosiłową lub Usługi Dosiłowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dosiłową za pośrednictwem SK, którego wzór stanowi Załącznik do odpowiedniego Załącznika produktowego.
2. Zamówienie na Usługę Dosiłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosiłowej, modyfikacji Usługi Dosiłowej lub rezygnacji z Usługi Dosiłowej.
3. W Zamówieniu na Usługę Dosiłową OK wskazuje Usługę Dosiłową lub Usługi Dosiłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosiłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosiłowej.
4. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosiłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosiłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosiłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosiłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.

6. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę.
9. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 7 i 8 powyżej.
10. Do terminu, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie wlicza się terminów:
 - a) związanych z uzyskaniem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, wynikających z przepisów prawa, niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej jak i wykraczających poza zgody uzyskane przez OSD w trakcie realizacji Sieci KPO/FERC,
 - b) niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dosyłowej.
11. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z § 9 Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z § 10 Umowy.
12. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,
 - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC,
 - f) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 38 Umowy Ramowej.
13. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 11 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
14. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych

wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.

15. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
16. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
17. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
18. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio ust. 16-17 powyżej.
19. W przypadku opisanym w ust. 18 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisanej w § 37 Umowy (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosyłowej).

§9 Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:
 - a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - b) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w §8 ust. 3 Umowy) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - c) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych,
 - w takim wypadku wysokość opłaty jest równa kwocie opłaty ustalonej dla tej Usługi Dosyłowej w Cenniku, w przypadku opłaty za rezerwację jednej sztuki podbudowy słupowej, Oferta przewiduje dedykowaną opłatę za tego rodzaju rezerwację, zgodnie z Załącznikiem nr 14 - Cennik (dalej „Cennik”) Tabela 8.1.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług komunikacji elektronicznej, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.

4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień § 10 Umowy lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w §10 Umowy.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz §8 ust. 15 Umowy.

§10 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

§11 Zamówienia na Usługę Dostępową

1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.

§12 Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej

1. OK składa Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi.
2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK drogą elektroniczną poprzez SK, w terminie 1 Dnia Roboczego.
3. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej możliwe są następujące schematy postępowania w zależności od tego, jakie czynności należy wykonać w celu realizacji Zamówienia:
 - a) realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta,
 - b) realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej nie wymaga wizyty służb OSD w lokalu Abonenta.
4. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. a powyżej:
 - a) drogą elektroniczną za pośrednictwem SK - OK ustali razem z OSD za pośrednictwem SK dogodny termin uruchomienia.
 - b) w przypadku niedostępności SK – OSD kontaktuje się z OK za pośrednictwem Kanału awaryjnego i ustala możliwy termin dostępności do lokalu.
5. OSD powinien zrealizować Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 3 lit a powyżej w terminie 14 DR od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na uruchomienie tej Usługi Dostępowej, chyba że Strony uzgodnią inny termin.

Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową nie później niż w terminie 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin

6. Odwołanie wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 3 lit. a powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 Dzień Roboczy przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku odwołania wizyty służb technicznych w terminie późniejszym, OK może zostać obciążony karą umowną za niezrealizowanie wizyty z winy OK w wysokości opłaty za uruchomienie danej Usługi zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy.
7. W przypadku opisanym w ust. 6 powyżej ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta opisany w ust. 4 powyżej, a termin na realizację Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej wynosi 14 Dni Roboczych od dnia, w którym OSD otrzymał informację odwołaniu wizyty, o ile Strony nie ustalą inaczej. W przypadku niemożności umówienia nowego terminu OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi.
8. W przypadku kiedy służby techniczne OSD nie zastały Abonenta w lokalu lub lokal nie został udostępniony, służby techniczne OSD są zobowiązane do podjęcia próby kontaktu z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy OK. Jeżeli próba ta jest nieudana, służby techniczne OSD kontaktują się ponownie z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy OK przekazując informację o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi. W takim wypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kosztów wizyty OSD w lokalu Abonenta w wysokości opłaty za uruchomienie danej Usługi zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy.
9. W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej, służby techniczne OSD kontaktują się z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy przekazując informację o braku możliwości wykonania prac. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana lub Abonent wciąż nie wyraża zgody na realizację prac przez służby techniczne OSD, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi.
10. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi i niezwłocznie informuje o tym OK poprzez SK.
11. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. a powyżej OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 Dnia Roboczego od daty wykonania prac u Abonenta OK. Data potwierdzenia aktywacji Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
12. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. b powyżej:
 - a) OSD udostępnia za pomocą SK daty możliwej realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej za pośrednictwem SK, przy czym Zamówienie zostanie zrealizowane nie później niż w terminie 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,

- b) w przypadku niedostępności SK - OSD w terminie 1 DR przesyła poprzez awaryjny kanał SK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej poprzez SK.
13. OSD powinien zrealizować Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 3 lit. b powyżej, maksymalnie w terminie 7 DR od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. b powyżej OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, chyba, że Strony ustalą inaczej. Data potwierdzenia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
15. W przypadku Usługi LLU, gdzie konieczne jest wykonanie prac na styku infrastruktury OK i OSD, OK, po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC przez OSD, może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
16. Data realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi LLU zostanie potwierdzona protokołem zdawczo- odbiorczym podpisanym przez Strony.
17. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi LLU, data realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi LLU określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień uruchomienia Usługi LLU.
18. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
- a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - d) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe
 - e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,
 - f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi Sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dostępowych OSD),
 - g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC,
 - h) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 38 Umowy Ramowej,

- i) Właściciel nieruchomości na której ma zostać zrealizowane Przyłącze niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej nie wyraził zgody na jego realizację.

§13 Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej

1. Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do Usług Dostępowych, które zostały aktywowane.
2. OK składa Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując nowe parametry Usługi (nie dotyczy Usługi LLU).
3. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK: w terminie 1 DR, chyba że Strony ustalą inaczej, drogą elektroniczną za pośrednictwem SK.
4. OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej w zakresie nowych parametrów Usługi jeżeli nie ma technicznej możliwości realizacji tych parametrów lub nie oferuje takich parametrów Usługi na podstawie Umowy.
5. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej:
 - a) drogą elektroniczną za pośrednictwem SK w terminie 1 DR, chyba że Strony ustalą inaczej - OSD udostępnia za pomocą SK daty możliwej realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej,
 - b) w przypadku niedostępności SK - OSD w terminie 1 DR przesyła poprzez awaryjny kanał SK do OK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK.

Przy czym przy zastosowaniu różnych terminów na realizację Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji, tj.:

- a) realizacja Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej wymagająca wykonania prac budowlanych: Zamówienie zostanie finalnie zrealizowane nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - b) realizacja Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie zostanie finalnie zrealizowane maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
 - c) realizacja Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA i VULA): Zamówienie zostanie finalnie realizowane maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
6. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej na dokonanie modyfikacji Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej

§14 Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej

1. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi.
2. Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia ujętymi w §7 ust. 4.

§15 Zmiana dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (ust. 7-11 poniżej) lub alternatywną procedurę (ust. 12 – 20 poniżej).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.
7. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą umowę z OSD.
8. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
9. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
10. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
11. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
12. W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
13. Oświadczenie o którym mowa w ust. 12 powyżej powinno zawierać:
 - a. dane Biorcy,
 - b. dane Dawcy,
 - c. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - d. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do

wypowiedzenia umowy w jego imieniu),

- e. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - f. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
 - g. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - h. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
14. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
15. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
16. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
17. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
18. Termin, o którym mowa w ust. 17 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w §12 Umowy.
19. OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia/Umowy szczegółowej przed upływem okresu, na jaki zostały złożone/zawarte.
20. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w §12 Umowy.

§16 Odpowiedzialność Stron i Siła wyższa

- 1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, z wyłączeniem sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2. Wzajemna odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

3. W przypadku gdy Awaria dotycząca Usługi Dostępowej została spowodowana przez błędne Prognozy przekazane OSD przez OK, OSD nie ponosi odpowiedzialności za tą Awarię, w szczególności nie wypłaca bonifikat o których mowa w §17 Umowy oraz nie jest zobowiązane do zapłaty kary umownej.
4. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
5. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki wadliwej konfiguracji urządzenia ONT, które dostarczył OK. OK. jest zobowiązany do usunięcia awarii wywołanej przez wadliwe działanie urządzenia ONT.
7. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
8. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej. W takiej sytuacji uznanie okoliczności wskazanych przez jedną ze Stron za działanie Siły wyższej musi zostać potwierdzone przez drugą Stronę.
9. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§17 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w §34 Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Bonifikaty naliczane są oddzielnie dla każdej usługi.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w §34 Umowy.

4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji złożonej przez OK uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK.

§18 Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony dochowują należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - b) opłat znajdujących się na fakturach.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO/FERC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu

30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.

12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.
13. Każda ze Stron zobowiązana jest do współpracy w rozpatrywaniu reklamacji abonenckich przez drugą ze Stron. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony, na wniosek Strony rozpatrującej reklamację, druga ze Stron udzieli jej niezbędnych informacji w terminie 10 DR od dnia otrzymania wniosku.

§19 Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się w toku współpracy objętej Umową do przestrzegania następujących zasad:
 - a) zachowania w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywania informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Stron, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,
 - d) Strony zobowiązują się do niekopiowania, niepowielania oraz do nierozpowszechniania w jakikolwiek inny sposób informacji prawnie chronionych powziętych w toku realizacji Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
 - e) W przypadku wątpliwości co do poufności danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania wobec informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na obowiązki wynikające z przepisów prawa,
 - e) zostały ujawnione za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy, są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, w tym pracownikom Strony wypełniającym tego rodzaju obowiązki, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie

chronionych, uzyskanych w związku z Umową.

3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają dłuższego okresu.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów KPO/FERC będących właścicielami Sieci KPO/FERC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci KPO/FERC. Przestrzeganie powyżej opisanej tajemnicy obowiązuje w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy aktywacja lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywało na podstawie odrębnej umowy, zawartej między Stronami.

§20 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Strony prowadzą działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§21 Świadczenie usług – postanowienia ogólne

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług z zachowaniem wszelkich parametrów technicznych - nie gorszych niż wskazane w § 34 Umowy i w „Wymagania dla Sieci KPO/FERC” ze stycznia 2024 roku. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Załącznikach produktowych do Umowy.
2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe korzystanie z Sieci KPO/FERC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.

5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

§22 Zasady budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU)

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO/FERC, określonych w Wymaganiach.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC lub ze względu na zasady określone w Rekomendacjach,
 - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO/FERC, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,

- b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
- 12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
- 13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
- 14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
- 15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
- 16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
- 17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§23 Zarządzanie ONT

1. W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
 - a) OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łączy oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent (w przypadku zawarcia odrębnej umowy na użytkowanie ONT pomiędzy OSD a Abonentem, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Rekomendacjach),
 - b) OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności Sieci telekomunikacyjnej i świadczenia usług. OK może również zlecić OSD dostarczenie i montaż swoich ONT na podstawie odrębnej umowy, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Rekomendacjach.
2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.
3. Ustępy 4-13 poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.
4. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
5. OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w kwocie 91,05 zł w przypadku stwierdzenia:

- a) jakiegokolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,
 - b) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
 - c) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
 - d) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK.
6. Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 5 lit. a-e powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.
7. Suma kar umownych opisanych w ust. 5 powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.
8. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii opisanymi w §26 Umowy.
9. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
10. W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
11. Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.
12. W przypadku braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości równowartości urządzenia ONT.
13. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

§24 Prognozy dla Usługi BSA

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:
- a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.

3. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w §37 i §17 Umowy.
4. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
5. W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla usługi BSA.
6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w ppkt 5 powyżej, OSD doloży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
7. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO/FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyień, o których mowa w ust. 5 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

8. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (L_{PA \text{ uruchomione}} - L_{PA \text{ plan}}) / (L_{PA \text{ istniejące}} + L_{PA \text{ Plan}}))$$

gdzie

$P_{\text{złożona}}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$L_{PA \text{ uruchomione}}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

$L_{PA \text{ plan}}$ – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $L_{PA \text{ plan}} > L_{PA \text{ uruchomione}}$ to $L_{PA \text{ plan}} = L_{PA \text{ uruchomione}}$),

$L_{PA \text{ istniejące}}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

9. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 8 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§25 Prognozy dla Usługi LLU

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą: przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
3. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
4. W ramach Prognozy Zamówień na usługi LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
5. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ust. 4 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
6. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO/FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyłeń, o których mowa w ppkt 4 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

7. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu określona w ust. 6 powyżej jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (L_{\text{PA uruchomione}} - L_{\text{PA plan}}) / (L_{\text{PA istniejące}} + L_{\text{PA Plan}}))$$

gdzie

$P_{\text{złożona}}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$L_{\text{PA uruchomione}}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

$L_{\text{PA plan}}$ – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $L_{\text{PA plan}} > L_{\text{PA uruchomione}}$ to $L_{\text{PA plan}} = L_{\text{PA uruchomione}}$),

$L_{\text{PA istniejące}}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

8. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 7 powyżej. W przypadku aktualizacji

Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§26 Postępowanie w przypadku Awarii

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. Strona, która wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
 - d) opis problemu,
 - e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku
 - a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,

- b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
 16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
 17. OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w Rekomendacjach.

§27 Postępowanie w przypadku Awarii Masowej

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaze OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) ID Łacza,
 - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
 - d) opis Awarii Masowej.
2. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła Sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z § 26 ust. 13-14 Umowy.

§28 Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia pierwszej Umowy szczegółowej, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym. OSD może odmówić przyznania statusu Awarii priorytetowej w przypadku gdy podmiot nie został ujęty na liście o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

5. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w §26 Umowy.
6. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

§29 Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych dokonywanych wobec Infrastruktury szerokopasmowej (dalej „Prace planowe”) będzie realizowana za pośrednictwem SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury szerokopasmowej Sieci KPO/FERC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (Prace planowe).
3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac, jak również:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,
 - b) charakter wraz z krótkim opisem Prac planowych,
 - c) określenie wpływu na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie konieczności.
4. OSD przeprowadzając Prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00.
6. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.

§30 Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO/FERC, OSD ma prawo do wykonywania w Sieci telekomunikacyjnej IP/Ethernet następujących prac:
 - a) optymalizacji Sieci telekomunikacyjnej,
 - b) przełączenia,
 - c) aktualizacji oprogramowania,
 - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymanowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych Sieci telekomunikacyjnej, OSD zastrzega sobie prawo

do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.

5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

§31 Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych

1. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
2. Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
3. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
4. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
5. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§32 Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b) charakter i opis przewidywanych prac,
 - c) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i

komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.

5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

§33 Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO/FERC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:
 - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.
4. Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina liczona odrębnie dla każdego przypadku zjawienia się nadzorcy OSD w miejscu prac. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
6. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
7. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
9. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów

Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§34 Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - a) CUA,
 - b) RDU.

CUA	RDU
Awaria 24 godziny	99%
Awaria, której OK nadał status priorytetowy 8 godzin	

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

2. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do okresu korzystania z usługi.
3. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w §37 Umowy.

§ 35 Warunki rozliczeń

1. OK uiszcza opłaty określone w Umowach Szczegółowych na wskazany rachunek bankowy OSD, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni , od dnia przydzielenia w Krajowym Systemie e-Faktur numeru identyfikującego fakturę ustrukturyzowaną, wystawioną przez OSD.OSD ma obowiązek przekazać OK fakturę ustrukturyzowaną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.

3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia realizacji Zamówienia na daną Usługę. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi, zgodnie z ust. 5 i jest płatna z dołu.
7. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Wskazane w Umowie ceny są cenami netto.

§ 36 Opłaty

1. Opłaty wspólne wszystkim usługom oraz opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 14 do Umowy.
2. Oferowanie upustów wolumenowych przez OSD jest zabronione. OK ma zapewnione takie same niedyskryminujące warunki zawarte w ofercie ramowej OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
3. Dodatkowo OSD nie może stosować w Cenniku mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują OK i innych PT lub ich grupy - wyłączone jest m.in.:
 - a) rozliczenie barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub PT lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b) stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym PT (w tym OK) skorzystanie z oferty hurtowej OSD,
 - c) oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z Usługą, a nieujętych w Cenniku.

4. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków wszystkim PT (w tym OK) należą:
 - a) różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - b) różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - c) długoterminowe opusty dla Usług związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.
5. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie i Załącznikach produktowych do Umowy (Cennik Promocyjny).
6. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
 - a) ceny promocyjne lub,
 - b) podwyższone parametry Usług lub,
 - c) szczególne warunki aktywowania Usług lub,
 - d) zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
 - e) okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
7. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
 - a) stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium lub,
 - b) stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium,

- przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.
8. Warunki promocji, o których mowa w ust. 7 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
9. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich

samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z Sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.

10. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
11. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
12. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie 3 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji
13. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie 1 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej.

§ 37 Kary umowne

1. OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie.
2. Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
3. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
5. Jedno naruszenie przez Stronę Umowy nie może stanowić podstawy do naliczenia różnych kar umownych.
6. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) W odniesieniu do Usług Dostępowych:
 - a) w przypadku niedotrzymania daty aktywacji Usługi – 10% opłaty jednorazowej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki, jednakże

łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 3;

- b) w przypadku, kiedy Czas Usunięcia Awarii przekroczy 24 godziny – 5% opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 3;
- c) niedotrzymanie parametru RDU określonego w § 34 (parametr rozliczany w okresach rocznych) – 0,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 3 powyżej.

2) W odniesieniu do Usług Dosyłowych:

- a) niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
 - od 1 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej,
 - powyżej 15 dni – 100% opłaty instalacyjnej,jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 3 powyżej;
 - b) usunięcia Awarii z opóźnieniem: niedotrzymanie parametrów jakościowych CUA określonych w § 34 Umowy – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametrów; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 3 powyżej;
 - c) niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych): niedotrzymanie parametru RDU określonego w § 34 Umowy – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 3 powyżej.
- 3) Nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 3 powyżej, przy czym OK może żądać od OSD wprowadzenia do Umowy dodatkowych kar umownych za inne zdarzenia.
- 4) W przypadku naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 5000 zł za każde takie naruszenie.
- 5) W przypadku wprowadzenia w życie zmian w Ofercie przez OSD bez zachowania terminów określonych w Umowie, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 500 zł za każde zdarzenie,
- 6) W przypadku opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych na

Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 200 zł za każde zdarzenie.

- 7) W przypadku rozwiązania Umowy lub wypowiedzenia Zamówienia/Umowy Szczegółowej z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 3000 zł za każde zdarzenie.
- 8) W przypadku opóźnienia OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w Ofercie względem innych PT, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 1000 zł za każde zdarzenie.
- 9) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OSD Awarii, OSD zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OK kary umownej w wysokości 100 zł za każde takie zgłoszenie.

7. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC stosownie do postanowień §10 ust. 3-5 Umowy – w wysokości 2/30 (dwóch trzydziestych) opłaty miesięcznej netto za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC związanych ze świadczeniem Usługi, przy czym nie więcej niż równowartość wartości rynkowej danego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OSD, OSD jest zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
- 2) W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami, o których mowa w §3 ust. 2 Umowy, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie.
- 3) W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci KPO/FERC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 10000 zł za każde takie zdarzenie.
- 4) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OK Awarii, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 100 zł za każde takie zgłoszenie.
- 5) W przypadku naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 5000 zł za każde takie naruszenie.
- 6) W przypadku nieprawidłowego użytkowania ONT OSD, t.j. w przypadku stwierdzenia :
 - a) jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzecie w działanie ONT OSD,

- b) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną nieuprawnioną osobę,
- c) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
- d) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
- e) niepowiadomienia niezwłocznie OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których było wiadomo OK.

- OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w kwocie 150 zł za każde zdarzenie; kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 4 pkt. 7 lit. a-e powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary; suma kar umownych opisanych w ust. 4 pkt. 7 lit. a-e powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.

- 7) W przypadku rozwiązania Umowy Ramowej z przyczyn, o charakterze niepieniężnym, leżących po stronie OK, OK zobowiązany będzie do zapłaty OSD kary umownej w wysokości 8000 zł.
 - 8) W przypadku wykorzystywania przez OK przynajmniej pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA, OK zobowiązany będzie do zapłaty OSD kary umownej w wysokości 4000 zł za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia, z zastrzeżeniem, iż OSD uprawniony będzie do wyboru, z zachowaniem zasad równego i niedyskryminującego traktowania przedsiębiorców telekomunikacyjnych, rozwiązania Umowy zgodnie z § 6 ust. 12 lit. h Umowy albo żądania od OK zapłaty kary umownej, o której mowa w tym postanowieniu.
8. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.
9. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez jedną ze Stron przekroczyła wysokość zastrzeżonej kary umownej, Strona ta jest uprawniona do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 38 Zabezpieczenia

- 1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień, OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”). Strony mogą również zamiennie uzgodnić inną formę zabezpieczenia.

2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres co najmniej 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.

§ 39 Realizacja załącznika

1. OSD nie pobiera opłat za realizację/udostępnienie Załącznika poza przypadkami określonymi w § 39 Umowy.

2. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja Przyłącza, zdefiniowanego w §1 ust. 55 Umowy.
3. . Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji usług BSA i LLU. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, OSD przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:
 - a) Typowego, tj. Przyłącze do 50 m. -lub
 - b) Nietypowego, tj. Przyłącza niebędącego Przyłączem typowym – wymagającego wykonanie prac dodatkowych.
4. Realizacja przyłącza obejmująca zakres prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty nastąpi na warunkach nie gorszych aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada).
5. Jeśli właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji przyłącza, OSD ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę.
6. OSD publikując listę PA w zasięgu swojej Sieci telekomunikacyjnej udostępnia również informacje o istnieniu przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia przyłącza z uwagi na zmieniające się w czasie niezależne od OSD zagospodarowanie terenu oraz związane z tym uwarunkowania techniczne.
7. Przyłącze wykonuje OSD. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez OSD. Przyłącze realizowane jest na podstawie odrębnej umowy, której warunkiem zawarcia jest akceptacja przez OK oferty realizacji Przyłącza.
8. Za wykonanie przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie:
 - a) OSD może pobierać opłatę za realizację przyłącza nietypowego, przy czym opłata ta co do zasady powinna opierać się o ryczałt lub kosztorys – w przypadku znaczącej różnicy między oboma metodami ustalenia opłaty, w oparciu o porozumienie Stron,
 - b) OSD może pobrać opłatę za budowę przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie budowy przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości przyłącza, którego dotyczy,
 - c) OK może zwrócić się do OSD o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac. W takim przypadku OSD ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys (OSD i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania).
9. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
 - a) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z

dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),

- b) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - c) miejsc wykonania przewiertu,
 - d) wykonanie instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.
10. Wykonanie przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
11. W przypadku przyłącza doziemnego, poza uzasadnionymi przypadkami, wykonawca poprowadzi infrastrukturę w terenie nie wymagającym dodatkowych prac, bez konieczności odtworzenia nawierzchni.
12. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
13. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
14. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie będzie demontowane przez OK lub OSD. Przyłącze zostanie nieodpłatnie udostępnione innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

§ 40 Asysta

1. OK może skorzystać z usługi Asysty OSD, składając Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej lub w ramach Zmiany dostawcy, z zastosowaniem §12 – 13 Umowy.
2. Usługa Asysty obejmować będzie przede wszystkim:
 - a) dostarczenie CPE OSD lub OK do Abonenta OK,
 - b) instalację, uruchomienie i konfigurację CPE,
 - c) dostarczenie wyposażenia dodatkowego,
 - d) uruchomienie i konfigurację Sieci telekomunikacyjnej WiFi,
 - e) weryfikację funkcjonowania Usługi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Internet,
 - f) podpisanie z Abonentem OK protokołu zdawczo-odbiorczego, w przypadku prowadzenia dokumentacji w formie papierowej,
 - g) odebranie podpisanej przez Abonenta OK i przekazanie OK umowy na świadczenie Usług Detalicznych, w przypadku prowadzenia dokumentacji w formie papierowej.
3. W przypadku usług wskazanych w ust. 2 lit. f – g OSD nie odpowiada za poprawność dokumentów przekazanych Abonentowi OK, w tym poprawność danych abonenckich. OSD przekaże OK dokumenty podpisane przez Abonenta OK w terminie 5 DR od dnia realizacji Asysty.
4. W ramach usługi Asysty Strony mogą uzgodnić wykonywanie innych czynności aniżeli

określone w ust. 2 powyżej, za dodatkową opłatą.

5. OK składając Zamówienie o którym mowa w ust. 1 powyżej określa zakres czynności objętych Asystą.
6. Asysta, w szczególności pobieranie ewentualnych opłat z tytułu Asysty, odbywać się będzie zgodnie z zasadami niedyskryminacji i równego traktowania. Realizacja Asysty nastąpi na warunkach nie gorszych aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada) lub OKZP, tj. Operatora Korzystającego, pozostającego w stosunku zależności lub powiązania (o ile dotyczy).
7. OK zobowiązuje się, iż dostarczone OSD, CPE oraz wyposażenie dodatkowe będą sprawne, kompletne (również w zakresie akcesoriów, które mają być zainstalowane u Abonenta OK), wolne od wad fizycznych oraz prawnych oraz kompatybilne z Siecią KPO/FERC. Urządzenia te będą również gotowe do instalacji i uruchomienia bez konieczności ingerencji instalatorów w konfigurację sprzętową. OK zobowiązany jest również przekazać informacje dot. urządzeń wskazanych w zdaniu poprzednim, niezbędnych do realizacji Asysty (np. dokumentacja techniczna urządzeń, informacje dotyczące instalacji lub uruchomienia urządzeń).
8. Termin dostarczenia OSD przez OK urządzeń i informacji o których mowa w ust. 7 powyżej Strony ustalą w trybie roboczym, przy czym termin ten nie może być krótszy niż:
 - a) 7 dni przed planowaną datą realizacji usług Asysty - dotyczy przekazania urządzeń,
 - b) 30 dni przed planowaną datą realizacji pierwszej usługi Asysty, w ramach której zostanie użyte określone urządzenie – dotyczy przekazania informacji. Razem ze wskazaną informacją OK przekaże OSD dane kontaktowe pracowników OK, którzy udzielą odpowiedzi na pytania OSD związane z instalacją i uruchomieniem danego urządzenia. OK odpowiada za zagubienie, uszkodzenia z winy Abonenta OK oraz dezinstalację i zwrot CPE należącego do OSD.
9. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usługi BSA wiąże się z koniecznością wykonania czynności związanych z przyłączem (np. budowa, modyfikacja, odtworzenie przyłącza), Asysta zostanie wykonana wraz z przyłączem.
10. Komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie realizacji Asysty odbywać się będzie za pomocą SK.
11. Z tytułu Asysty pobierana jest opłata określona w Cenniku-Tabela nr 9.3. Rozliczenia, dotyczące przedmiotowego ustępu następować będzie z dołu, z zachowaniem warunków rozliczeń, ustalonych w zawartej Umowie. Opłata może być pobierana również w przypadku rezygnacji OK z Usługi/anulowania Zamówienia w trakcie realizacji Asysty. Ponadto OSD ma prawo pobierania dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) OSD wykonał w ramach Asysty czynności/usługi zlecone przez OK, wykraczające poza zakres czynności/usług, dotyczących Usługi BSA; Dostępu do Kanalizacji kablowej; Dostępu do Ciemnych włókien; Usługi LLU; Usługi VULA; Usługi dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów; Kolokacji; Połączenia sieci telekomunikacyjnej w trybie kolokacji; Połączenia sieci w trybie liniowej; Przyłącza,
 - b) niezwrócenia w terminie lub zwrócenia uszkodzonego z winy Abonenta OK CPE należącego do OSD. W takim przypadku opłata pobierana przez OSD nie może przekraczać wartości CPE którego dotyczy.
12. Na podstawie odrębnej umowy OSD i OK mogą określić m.in. szczegółowe zasady rozliczeń, zasady przekazywania CPE lub wyposażenia dodatkowego należącego do OK pomiędzy OSD i OK oraz zasady przekazania dokumentów pomiędzy OSD i OK.
13. OK przekaże OSD dane dotyczące Abonenta OK, w tym jego dane kontaktowe, niezbędne do świadczenia usługi Asysty, z zachowaniem postanowień Umowy, dotyczących ochrony

informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jak i dotyczących ochrony informacji poufnych oraz danych osobowych.

14. W kwestii zwrotu przez OK CPE należącego do OSD, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym ust. Umowy, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy, dotyczące zarządzania ONT.

§ 41 Wskaźniki związane ze świadczeniem Usług

1. OSD publikuje za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki określone w pkt. 3.2 Rekomendacji związane z dostępem hurtowym przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, szczegółowości i konkretności informacji. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na Sieci KPO/FERC.
2. Wszystkie wskaźniki wskazane w ust. 1 powyżej publikowane są z wykorzystaniem ogólnodostępnego narzędzia np. plików w formacie xls w terminie do miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego ze wskazaniem daty publikacji oraz okresu jakiego dotyczą publikowane dane. W celu ujednolicenia i zapewnienia spójności publikowanych danych, Prezes UKE może przedstawić OSD opracowany przez siebie formularz, który OSD będą wykorzystywać do publikacji wskaźników.
3. Wszystkie opublikowane wskaźniki są dostępne na portalu www OSD przez cały okres świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC.
4. OSD przekazuje Prezesowi UKE cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12) nie później niż 30 dni od zakończenia okresu sprawozdawczego, informacje o liczbie abonentów na Sieci KPO/FERC z podziałem na przepływności (opcje Usług), poszczególnych PT korzystających z Usług Detalicznych oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny, przedsiębiorstwo, SED).

DOSD przekazuje dane z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza np. w formacie csv.

5. W szczególnych przypadkach Prezes UKE może wezwać OSD do przekazania powyższych danych wskazanych w ust. 4 powyżej w innym terminie.
6. W przypadku pozyskiwania wskazanych danych przez CPPC, Prezes UKE skorzysta z danych CPPC.
7. Realizacja obowiązków OSD, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, nie stanowi naruszenia obowiązków OSD dotyczących ochrony Informacji poufnych OK, uregulowanego w § 19 Umowy.
8. OK zobowiązuje się do przekazywania OSD, cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12) w terminie 15 dni od dnia zakończenia danego okresu sprawozdawczego, jak również w terminie 5 DR (lub krótszym, jeśli takowy zostanie wyznaczony przez CPPC, Prezesa UKE lub inny organ w stosunku do OSD) na każde żądanie OSD, informacji o liczbie abonentów na Sieci KPO z podziałem na przepływności (opcje Usług), abonentów korzystających z Usług Detalicznych oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny, przedsiębiorstwo, SED).

§ 42 Przetwarzanie danych osobowych

1. W toku realizacji niniejszej Umowy oraz Umów szczegółowych może okazać się konieczne udostępnienie sobie nawzajem przez OSD i OK (działających jako administratorzy danych

osobowych) danych osobowych swoich pracowników, współpracowników i osób reprezentujących odpowiedzialnych za realizację Umowy w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu, adresu e-mail (dalej : „Dane Osobowe”). Strona, której dane zostaną udostępnione, staje się ich administratorem i ma obowiązek przetwarzać dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) oraz PKE.

2. Strony oświadczają, że ich pracownicy, współpracownicy i osoby reprezentujące a także inne osoby których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez Stronę udostępniającą te dane, że Strona której dane zostały udostępnione jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
3. Dostęp do Danych Osobowych będą mieli pracownicy i osoby współpracujące Stron oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz każdej ze Stron.
4. Dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy Ramowej jak i w trakcie jej obowiązywania wykorzystywane są w celu zawarcia i wykonania Umowy Ramowej. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy Ramowej (art. 6 ust. 1 lit b RODO)
 - b) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane Osobowe będą przechowywane przez każdą ze Stron przez okres trwania Umowy Ramowej, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Strony nie zamierzają przekazywać Danych Osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
7. Osobom, których Dane Osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, , sprostowania Danych Osobowych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania. Osobom, o których mowa powyżej, przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Każda ze Stron we własnym zakresie realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej Stronie.
9. Jeśli będzie to niezbędne do realizacji Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, OK powierzy OSD do przetwarzania dane osobowe. Zakres przetwarzania danych zostanie ustalony przez Strony w umowie powierzenia zgodnie z art. 28 RODO.

§ 43 Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy a także wypowiedzenie oraz złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do zakończenia działalności Strony.

3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą przez Strony w pierwszej kolejności na drodze polubownej. Negocjacje mające na celu rozwiązanie sporu będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami, które może nastąpić w każdym czasie.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, w takim przypadku nie jest konieczne sporządzenie pisemnego aneksu do Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

OSD

OK

.....

.....

(data i podpis)

(data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej:

1. Załącznik nr 1 - Wydruk KRS OSD,
2. Załącznik nr 2 - Wydruk KRS/wydruk z CEIDG OK.,
3. Załącznik nr 3 - Załącznik kontaktowy,
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej,
5. Załącznik nr 5 - Usługa BSA Ethernet,
6. Załącznik nr 6 - Usługa LLU,
7. Załącznik nr 7 - Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
8. Załącznik nr 8 - Dostęp do Ciemnych włókien,
9. Załącznik nr 9 – Kolokacja,
10. Załącznik nr 10 - Dostęp do Podbudowy słupowej,
11. Załącznik nr 11 - Połączenie sieci w trybie kolokacji,
12. Załącznik nr 12 - Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego,
13. Załącznik nr 13 - Umowa PPDU,
14. Załącznik nr 14 – Cennik,
15. Załącznik nr 15 - Rekomendacje Prezesa UKE w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC z czerwca 2023 roku,
16. Załącznik nr 16 - „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”