

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**[N]Fresh Pakiet.**” zwana dalej „Promocją” jest KOBA Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Białymstoku (15-054), przy ul. Mieszka I 4 lok. 226, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000569674, REGON: 362-156-470, NIP: 966-209-88-18, kapitał wynosi: 4 000 000 zł, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja obowiązuje od dnia **27.02.2026 r. do odwołania**.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów w okresie jej trwania.
4. Promocja jest ograniczona terytorialnie.
5. Wszystkie kwoty wymienione w Warunkach Promocji są kwotami brutto.

§ 2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (art. 2 pkt 20), który zawrze z Dostawcą Usług umowę świadczenia usług komunikacji elektronicznej w oparciu o Promocję na Okres Promocyjny, tj. czas określony **12 lub 24 miesięcy** oraz spełnia jeden z poniższych warunków:
 - a) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas określony, a do końca jej trwania nie zostało więcej niż 3 miesiące lub,
 - b) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas nieokreślony lub,
 - c) nie posiada zawartej umowy z Dostawcą Usług.
2. Promocja polega na:
 - a) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony **24 miesięcy** zgodnie z tabelą nr 2,
 - b) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony **12 miesięcy** zgodnie z tabelą nr 3,
 - c) włączeniu wariantów PREMIUM usługi Telewizji tylko i wyłącznie przy jednoczesnej aktywacji jednego z podstawowych wariantów usługi Telewizji, zgodnie z zestawieniem przedstawionym w tabeli nr 1.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba, że warunki innej promocji stanowią inaczej.
4. Okres obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w zależności od wybranego przez Abonenta rodzaju umowy (czasu obowiązywania), stanowi

minimalny okres obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

§ 3 Rabaty

1. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w Panelu Abonenta.
2. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W takim przypadku Abonent traci prawo do przyznania mu Rabatu o którym mowa w §3 ust. 6 lit a) i b).
3. Pod pojęciem „e-faktura” należy rozumieć fakturę w formie elektronicznej wysyłaną na podany przez Abonenta adres jego poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Pod pojęciem „rabat” należy rozumieć obniżenie wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za wybrany przez Abonenta wariant usługi z tytułu posiadania aktywnej e-faktury i/lub wyrażenia zgód marketingowych.
6. Abonent, który posiada aktywne usługi w sieci Dostawcy Usług w oparciu o niniejszą Promocję, otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym Rabat obniżający wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej o:
 - a) 15,00 zł – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej oraz wyrażenia zgód marketingowych lub,
 - b) 10,00 zł – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej, ale przy braku wyrażenia zgód marketingowych lub,
 - c) 5,00 zł – pod warunkiem wyrażenia zgód marketingowych, ale bez wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej z zastrzeżeniem, że:
 - w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi do końca pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego,
 - w ostatnim niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od początku ostatniego niepełnego Okresu Rozliczeniowego do daty zakończenia świadczenia usługi.
7. W przypadku wycofania zgody marketingowej Abonent traci rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rabat może zostać ponownie przyznany, jeśli zostanie ponownie wyrażona zgoda marketingowa – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent dokona rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
9. Warunki o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi komunikacji elektronicznej.

10. Rabaty o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą przyznawane przez cały Okres Promocyjny oraz po przekształceniu umowy na Umowę na czas nieokreślony.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Do świadczenia usług na zasadach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej”, „Cenniku świadczenia usług Dostępu do Internetu” oraz „Cenniku świadczenia usług Telewizji Kablowej DVB-C ” z dnia podpisania umowy, o ile niniejsze Warunki Promocji nie stanowią inaczej.
2. Warunki Promocji stanowią integralną część Umowy Abonenckiej.

TABELA NR 1

WARIANT PREMIUM USŁUGI	LICZBA KANAŁÓW	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM:
Pakiet Premium CANAL + SERIALE I FILMY	6 kanałów HD	34,99 zł
Pakiet Premium CANAL + SUPER SPORT	18 kanałów HD	69,99 zł

MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM: 24 miesiące				
PAKIET USŁUGI	z aktywną e-Fakturą oraz zgodą marketingową (łącznie rabat 15,00 zł)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych (łącznie rabat 10,00 zł)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi (łącznie rabat 5,00 zł)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	65,00 zł 59,00 zł 1,00 zł 5,00 zł	70,00 zł 59,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	75,00 zł 59,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	80,00 zł 59,00 zł 16,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	75,00 zł 59,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	80,00 zł 59,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	85,00 zł 59,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 59,00 zł 26,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	80,00 zł 59,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	85,00 zł 59,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 59,00 zł 26,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 59,00 zł 31,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	84,00 zł 59,00 zł 20,00 zł 5,00 zł	89,00 zł 59,00 zł 25,00 zł 5,00 zł	94,00 zł 59,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	99,00 zł 59,00 zł 35,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	94,00 zł 59,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	99,00 zł 59,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	104,00 zł 59,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	109,00 zł 59,00 zł 45,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	109,00 zł 59,00 zł 45,00 zł 5,00 zł	114,00 zł 59,00 zł 50,00 zł 5,00 zł	119,00 zł 59,00 zł 55,00 zł 5,00 zł	124,00 zł 59,00 zł 60,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 10 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	80,00 zł 74,00 zł 1,00 zł 5,00 zł	85,00 zł 74,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 74,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 74,00 zł 16,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	85,00 zł 74,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 74,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 74,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 74,00 zł 21,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	95,00 zł 74,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 74,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	105,00 zł 74,00 zł 26,00 zł 5,00 zł	110,00 zł 74,00 zł 31,00 zł 5,00 zł

Pakiet Usług NET 100 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	109,00 zł 74,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	114,00 zł 74,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	119,00 zł 74,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	124,00 zł 74,00 zł 45,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	114,00 zł 74,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	119,00 zł 74,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	124,00 zł 74,00 zł 45,00 zł 5,00 zł	129,00 zł 74,00 zł 50,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	124,00 zł 74,00 zł 45,00 zł 5,00 zł	129,00 zł 74,00 zł 50,00 zł 5,00 zł	134,00 zł 74,00 zł 55,00 zł 5,00 zł	139,00 zł 74,00 zł 60,00 zł 5,00 zł

TABELA NR 3

MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM: 12 miesięcy				
PAKIET USŁUGI	z aktywną e-Fakturą oraz zgodą marketingową (łącznie rabat 15,00 zł)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych (łącznie rabat 10,00 zł)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi (łącznie rabat 5,00 zł)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	75,00 zł 69,00 zł 1,00 zł 5,00 zł	80,00 zł 69,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	85,00 zł 69,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 69,00 zł 16,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	85,00 zł 69,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	90,00 zł 69,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 69,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 69,00 zł 26,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	90,00 zł 69,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 69,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 69,00 zł 26,00 zł 5,00 zł	105,00 zł 69,00 zł 31,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	94,00 zł 69,00 zł 20,00 zł 5,00 zł	99,00 zł 69,00 zł 25,00 zł 5,00 zł	104,00 zł 69,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	109,00 zł 69,00 zł 35,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	104,00 zł 69,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	109,00 zł 69,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	114,00 zł 69,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	119,00 zł 69,00 zł 45,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	124,00 zł 69,00 zł 50,00 zł 5,00 zł	129,00 zł 69,00 zł 55,00 zł 5,00 zł	134,00 zł 69,00 zł 60,00 zł 5,00 zł	139,00 zł 69,00 zł 65,00 zł 5,00 zł

Pakiet Usług NET 10 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	90,00 zł 84,00 zł 1,00 zł 5,00 zł	95,00 zł 84,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 84,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	105,00 zł 84,00 zł 16,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	95,00 zł 84,00 zł 6,00 zł 5,00 zł	100,00 zł 84,00 zł 11,00 zł 5,00 zł	105,00 zł 84,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	110,00 zł 84,00 zł 21,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	105,00 zł 84,00 zł 16,00 zł 5,00 zł	110,00 zł 84,00 zł 21,00 zł 5,00 zł	115,00 zł 84,00 zł 26,00 zł 5,00 zł	120,00 zł 84,00 zł 31,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 100 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	119,00 zł 84,00 zł 30,00 zł 5,00 zł	124,00 zł 84,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	129,00 zł 84,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	134,00 zł 84,00 zł 45,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	124,00 zł 84,00 zł 35,00 zł 5,00 zł	129,00 zł 84,00 zł 40,00 zł 5,00 zł	134,00 zł 84,00 zł 45,00 zł 5,00 zł	139,00 zł 84,00 zł 50,00 zł 5,00 zł
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	139,00 zł 84,00 zł 50,00 zł 5,00 zł	144,00 zł 84,00 zł 55,00 zł 5,00 zł	149,00 zł 84,00 zł 60,00 zł 5,00 zł	154,00 zł 84,00 zł 65,00 zł 5,00 zł