

INFORMACJE PRZEDUMOWNE CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG

Telefonia Mobilna+ oraz Telefonia Mobilna

przez KOBA sp. z o. o.

obowiązujący abonentów podłączonych od dnia 10.11.2024r.

(kwoty brutto)

Postanowienia ogólne:

1. Opłaty za wysłanie SMS-a o których mowa w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.
2. Minimalna opłata za usługę wynosi 1 grosz brutto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomija się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.
3. Koba Sp. z o.o. zwana jest dalej „Koba”.
4. Koba zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odstępstw od niniejszego Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Cenniku są cenami brutto.
6. Usługa zapasowa (backup) – usługa przeznaczona do używania w przypadku braku możliwości korzystania z usługi Telefonu Mobilnego.
7. Telefonia Mobilna - usługa świadczona przez Dostawcę usług polegająca na przydzieleniu numeru nie geograficznego, założeniu i aktywacji konta w celu realizacji w ruchu automatycznym połączeń telefonicznych.
8. Telefonia Mobilna+ - usługa Telefonii Mobilnej z Usługą zapasową.

OPLĄTY TABELA NR 1

Opłaty za Telefonię Mobilną+ oraz Telefonię Mobilną	
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta głosowa 5 GB) ¹	55,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta głosowa 15 GB) ¹	65,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta głosowa 20 GB) ¹	70,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta głosowa 50 GB) ¹	95,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta głosowa 100 GB) ¹	105,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta danych 50 GB) ¹	80,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta danych 80 GB) ¹	85,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta danych 100 GB) ¹	105,00 zł brutto
Abonament miesięczny Telefonia Mobilna + (karta danych 999 GB) ¹	165,00 zł brutto

Oplata aktywacyjna 2	100,00 zł brutto
Wznowienie świadczenia Usługi Telefonii Mobilnej lub Telefonii Mobilnej+	49,00 zł brutto (opłata jednorazowa)
Abonament miesięczny Telefonii Mobilnej	62,00 zł brutto

1. Abonament miesięczny za Telefonię Mobilną+ obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń telefonicznych, standardowy pakiet usług dodanych oraz abonament miesięczny za naliczanie sekundowe. Abonament nie zawiera pakietu bezpłatnych minut. Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Abonenta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numeru/-ów typu Premium Rate
2. Opłata za aktywację doliczana jest do pierwszej faktury za usługę Telefonii Mobilnej lub Telefonii Mobilnej+.

Cennik szczegółowy połączeń Telefonii Mobilnej

POŁĄCZENIA KRAJOWE

		kwota netto	kwota brutto
1.	Połączenia stacjonarne od 00:00 do 24:00	0,08 zł	0,10 zł
2.	Połączenia komórkowe bez prezentacji numeru od 00:00 do 24:00	0,20 zł	0,25 zł
3.	Połączenia komórkowe z prezentacją numeru od 00:00 do 24:00	0,30 zł	0,37 zł

POŁĄCZENIA MĘDZYNARODOWE

KRAJ	brutto
Afganistan	2,23 zł/min.
Afganistan GSM	2,23 zł/min.
Afryka Południowa	1,72 zł/min.
Albania	1,08 zł/min.
Albania GSM	4,8 zł/min.
Algieria	0,91 zł/min.
Algieria GSM	4,8 zł/min.
Andora	0,3 zł/min.
Andora GSM	1,57 zł/min.
Angola	1,57 zł/min.
Anguilla	4,8 zł/min.
Antarctica	21,53 zł/min.
Antigua & Barbuda	1,57 zł/min.
Antyle Holenderskie	1,08 zł/min.

KRAJ	brutto
Antyle Holenderskie GSM	1,08 zł/min.
Arabia Saudyjska	1,57 zł/min.
Argentyna	0,44 zł/min.
Argentyna GSM	1,57 zł/min.
Armenia	1,57 zł/min.
Armenia GSM	1,57 zł/min.
Aruba	1,72 zł/min.
Australia	0,3 zł/min.
Australia GSM	0,79 zł/min.
Austria	0,98 zł/min.
Austria GSM	0,98 zł/min.
Azerbejdżan	1,72 zł/min.
Azerbejdżan GSM	2,23 zł/min.
Azory	0,3 zł/min.

KRAJ	brutto
Azory GSM	0,98 zł/min.
Bahamy	1,57 zł/min.
Bangladesz	0,44 zł/min.
Bahrajn	1,08 zł/min.
Barbados	1,72 zł/min.
Belgia	0,98 zł/min.
Belgia GSM	0,98 zł/min.
Belize	2,23 zł/min.
Benin	2,23 zł/min.
Bermudy	0,79 zł/min.
Bhutan	0,91 zł/min.
Białoruś	2,23 zł/min.
Białoruś GSM	4,8 zł/min.
Birma	2,23 zł/min.
Boliwia	1,57 zł/min.
Bośnia i Hercegowina	1,57 zł/min.
Bośnia i Hercegowina GSM	2,23 zł/min.
Botswana	1,72 zł/min.
Brazylia	0,79 zł/min.
Brazylia GSM	0,91 zł/min.
Brunei	1,08 zł/min.
Bulgaria	0,98 zł/min.
Bulgaria GSM	0,98 zł/min.
Bulgaria Sofia	0,44 zł/min.
Burkina Faso	2,23 zł/min.
Burundi	4,8 zł/min.
Cap Verde	2,23 zł/min.
Chile	4,8 zł/min.
Chile GSM	3,06 zł/min.
Chiny	0,3 zł/min.

KRAJ	brutto
Chorwacja	0,98 zł/min.
Chorwacja GSM	0,98 zł/min.
Cypr	0,79 zł/min.
Cypr GSM	0,98 zł/min.
Czad	4,8 zł/min.
Czarnogóra	1,08 zł/min.
Czarnogóra GSM	2,23 zł/min.
Czechy	0,44 zł/min.
Czechy GSM	0,98 zł/min.
Dania	0,1 zł/min.
Dania GSM	0,98 zł/min.
Diego Garcia	12,3 zł/min.
Dominika	1,72 zł/min.
Dominikana	1,57 zł/min.
Dominikana GSM	1,57 zł/min.
Dżibuti	2,23 zł/min.
Egipt	1,08 zł/min.
Egipt GSM	1,57 zł/min.
Ekwador	1,08 zł/min.
Ekwador GSM	1,72 zł/min.
EMSAT	21,53 zł/min.
Erytrea	2,23 zł/min.
Estonia	0,3 zł/min.
Estonia GSM	0,98 zł/min.
Etiopia	2,23 zł/min.
Falklandy	12,3 zł/min.
Fidżi	2,23 zł/min.
Filipiny	1,57 zł/min.
Finlandia	0,98 zł/min.
Finlandia GSM	0,98 zł/min.

KRAJ	brutto
Francja	0,1 zł/min.
Francja GSM	0,98 zł/min.
Gabon	3,06 zł/min.
Gambia	4,8 zł/min.
Ghana	2,23 zł/min.
Gibraltar	0,98 zł/min.
Gibraltar GSM	0,98 zł/min.
GLOBALSTAR	21,53 zł/min.
Grecja	0,3 zł/min.
Grecja GSM	0,98 zł/min.
Grenada	1,72 zł/min.
Grenada GSM	1,72 zł/min.
Grenlandia	4,8 zł/min.
Gruzja	1,57 zł/min.
Gruzja GSM	2,23 zł/min.
Gujana	2,23 zł/min.
Gujana Francuska	0,98 zł/min.
Gujana Francuska GSM	0,98 zł/min.
Gwadelupa	0,98 zł/min.
Gwatemala	1,57 zł/min.
Gwinea	4,8 zł/min.
Gwinea Bissau	4,8 zł/min.
Gwinea Równikowa	3,06 zł/min.
Haiti	2,23 zł/min.
Hiszpania	0,1 zł/min.
Hiszpania GSM	0,98 zł/min.
Holandia	0,91 zł/min.
Holandia GSM	0,98 zł/min.
Honduras	1,72 zł/min.
Hong Kong	0,3 zł/min.

KRAJ	brutto
Indie	0,79 zł/min.
Indonezja	0,79 zł/min.
Indonezja GSM	0,91 zł/min.
INMARSAT	21,53 zł/min.
INTERNATIONAL FREEPHONE fix	0,79 zł/min.
Irak	1,72 zł/min.
Iran	1,57 zł/min.
Iridium	21,53 zł/min.
Irlandia	0,44 zł/min.
Irlandia GSM	0,98 zł/min.
Islandia	0,79 zł/min.
Islandia GSM	0,98 zł/min.
Izrael	0,3 zł/min.
Izrael GSM	1,57 zł/min.
Jamajka	1,72 zł/min.
Japonia	0,79 zł/min.
Japonia GSM	0,79 zł/min.
Jemen	1,57 zł/min.
Jordania	1,57 zł/min.
Jugosławia	0,44 zł/min.
Jugosławia GSM	0,91 zł/min.
Kajmany	1,57 zł/min.
Kambodża	1,72 zł/min.
Kamerun	2,23 zł/min.
Kanada	0,1 zł/min.
Katar	1,72 zł/min.
Katar	1,72 zł/min.
Kazachstan	0,79 zł/min.
Kazachstan GSM	1,08 zł/min.
Kenia	1,72 zł/min.

KRAJ	brutto
Kirgistan	1,57 zł/min.
Kiribati	6,88 zł/min.
Kolumbia	0,79 zł/min.
Kolumbia GSM	0,79 zł/min.
Komory	6,88 zł/min.
Komory GSM	2,23 zł/min.
Kongo	4,8 zł/min.
Kongo GSM	6,88 zł/min.
Korea Północna	6,88 zł/min.
Korea Południowa	0,3 zł/min.
Korea Południowa GSM	0,91 zł/min.
Kostaryka	1,08 zł/min.
Kuba	4,8 zł/min.
Kuwejt	0,91 zł/min.
Laos	1,57 zł/min.
Lesotho	2,23 zł/min.
Liban	1,57 zł/min.
Liban GSM	1,57 zł/min.
Liberia	4,8 zł/min.
Libia	2,23 zł/min.
Liechtenstein	0,79 zł/min.
Liechtenstein GSM	0,98 zł/min.
Litwa	0,98 zł/min.
Litwa GSM	0,98 zł/min.
Luxemburg	0,98 zł/min.
Luxemburg GSM	0,98 zł/min.
Łotwa	0,98 zł/min.
Łotwa GSM	0,98 zł/min.
Macedonia	1,08 zł/min.
Macedonia GSM	2,23 zł/min.

KRAJ	brutto
Madagaskar	4,8 zł/min.
Madera	0,3 zł/min.
Madera GSM	0,98 zł/min.
Makau	0,91 zł/min.
Makau GSM	0,91 zł/min.
Malawi	2,23 zł/min.
Malediwy	4,8 zł/min.
Malezja	0,79 zł/min.
Mali	2,23 zł/min.
Mali GSM	2,23 zł/min.
Malta	0,79 zł/min.
Malta GSM	0,98 zł/min.
Mariany Północne	0,79 zł/min.
Maroko	1,72 zł/min.
Maroko GSM	4,8 zł/min.
Martynika	0,98 zł/min.
Martynika GSM	0,98 zł/min.
Mauritania	4,8 zł/min.
Mauritius	1,57 zł/min.
Mayotte	0,98 zł/min.
Meksyk	0,79 zł/min.
Monako	0,79 zł/min.
Monako GSM	4,8 zł/min.
Mongolia	1,08 zł/min.
Montserrat	6,88 zł/min.
Mozambik	2,23 zł/min.
Moldawia	2,23 zł/min.
Moldawia GSM	3,06 zł/min.
Myanmar	2,23 zł/min.
Namibia	0,91 zł/min.

KRAJ	brutto
Namibia GSM	1,72 zł/min.
Nauru	6,88 zł/min.
Nepal	2,23 zł/min.
Niemcy	0,1 zł/min.
Niemcy GSM	0,98 zł/min.
Niger	2,23 zł/min.
Nigeria	1,72 zł/min.
Nikaragua	1,72 zł/min.
Niue	12,3 zł/min.
Norfolk	12,3 zł/min.
Norwegia	0,1 zł/min.
Norwegia GSM	0,98 zł/min.
Nowa Kaledonia	1,72 zł/min.
Nowa Zelandia	0,3 zł/min.
Nowa Zelandia GSM	1,08 zł/min.
Oman	2,23 zł/min.
Pakistan	1,57 zł/min.
Palau	4,8 zł/min.
Palestyna	1,57 zł/min.
Panama	1,08 zł/min.
Papua Nowa Gwinea	4,8 zł/min.
Paragwaj	1,08 zł/min.
Peru	1,08 zł/min.
Peru GSM	1,72 zł/min.
Polinezja Francuska	1,72 zł/min.
Portoryko	0,44 zł/min.
Portugalia	0,3 zł/min.
Portugalia GSM	0,98 zł/min.
Republika Środkowo-afrykańska	6,88 zł/min.
Reunion	0,98 zł/min.

KRAJ	brutto
Reunion GSM	0,98 zł/min.
Rosja	1,57 zł/min.
Rosja GSM	3,06 zł/min.
Rumunia	0,79 zł/min.
Rumunia GSM	0,98 zł/min.
Rwanda	1,72 zł/min.
Saint Kitts i Nevis	1,72 zł/min.
SAINT LUCIA	1,72 zł/min.
Salwador	1,72 zł/min.
Samoa	4,8 zł/min.
Samoa Amerykańskie	0,79 zł/min.
San Marino	4,8 zł/min.
Sao Tome-Principe	12,3 zł/min.
Senegal	2,23 zł/min.
Serbia	2,23 zł/min.
Seszele	6,88 zł/min.
Sierra Leone	3,06 zł/min.
Singapur	0,79 zł/min.
Somalia	4,8 zł/min.
Sri Lanka	1,57 zł/min.
St. Barthelemy	0,98 zł/min.
St. Barthelemy GSM	0,98zł/min.
St. Martin	0,98 zł/min.
St. Martin GSM	0,98 zł/min.
St. Pierre and Miquelon	6,88 zł/min.
St. Vincent and The Grenadines	1,72 zł/min.
Stany Zjednoczone	0,1 zł/min.
Suazi	1,57 zł/min.
Sudan	2,23 zł/min.
Surinam	12,3 zł/min.

KRAJ	brutto
Święta Helena	12,3 zł/min.
Syria	1,72 zł/min.
Szwajcaria	0,3 zł/min.
Szwajcaria GSM	4,8 zł/min.
Szwecja	0,1 zł/min.
Szwecja GSM	0,98 zł/min.
Słowacja	0,44 zł/min.
Słowacja GSM	0,91 zł/min.
Słowenia	0,98 zł/min.
Słowenia GSM	0,98 zł/min.
Tadżykistan	2,23 zł/min.
Tajlandia	0,79 zł/min.
Tajwan	1,08 zł/min.
Tajwan GSM	0,91 zł/min.
Tanzania	2,23 zł/min.
Thuraya	12,3 zł/min.
Timor Wschodni	12,3 zł/min.
Togo	6,88 zł/min.
Tokelau	12,3 zł/min.
Tonga	4,8 zł/min.
Trynidad i Tobago	3,06 zł/min.
Tunezja	4,8 zł/min.
Turcja	0,79 zł/min.
Turcja GSM	1,57 zł/min.
Turkmenistan	1,08 zł/min.
Turks i Caicos	6,88 zł/min.
Tuvalu	6,88 zł/min.
Uganda	2,23 zł/min.
Ukraina	1,08 zł/min.
Ukraina GSM	1,72 zł/min.

KRAJ	brutto
Urugwaj	0,79 zł/min.
Urugwaj GSM	1,57 zł/min.
Uzbekistan	0,91 zł/min.
Vanuatu	4,8 zł/min.
Wallis i Futuna	12,3 zł/min.
Watykan	0,1 zł/min.
Węgry	0,3 zł/min.
Węgry GSM	0,98 zł/min.
Wenezuela	0,79 zł/min.
Wenezuela GSM	4,8 zł/min.
Wielka Brytania	0,1 zł/min.
Wielka Brytania 3G	0,98 zł/min.
Wielka Brytania GSM	0,98 zł/min.
Wietnam	1,08 zł/min.
Wybrzeże Kości Słoniowej	6,88 zł/min.
Wyspy Bożego Narodzenia	0,79 zł/min.
Wyspy Cooka	4,8 zł/min.
Wyspy Dziewicze	2,23 zł/min.
Wyspy Kanaryjskie	0,1 zł/min.
Wyspy Kanaryjskie GSM	0,98 zł/min.
Wyspy Kokosowe	0,79 zł/min.
Wyspy Marshalla	2,23 zł/min.
Wyspy Owczce	1,57 zł/min.
Wyspy Salomona	12,3 zł/min.
Wyspy Wniebowstąpienia	6,88 zł/min.
Włochy	0,1 zł/min.
Włochy GSM	0,98 zł/min.
Zambia	3,06 zł/min.
Zimbabwe	3,06 zł/min.
Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,57 zł/min.

Opłaty dotyczące Usługi zapasowej (backup)	
Opłata za pełną minutę głosowego połączenia krajowego z numerami krajowych operatorów sieci stacjonarnych	0 zł
Opłata za pełną minutę głosowego połączenia krajowego z numerami krajowych operatorów sieci komórkowych	0 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do operatorów zagranicznych	0,31 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny	0,31 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail	0,30 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	3,03 zł
Wideo Rozmowa ^{3, 4}	opłata za minutę połączenia głosowego x 2
Transmisja Danych w ramach pakietu ⁵	0 zł
Połączenia międzynarodowe	stawka z cennika połączeń międzynarodowych

- W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS,
 - pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
- Za każdą minutę Wideo Rozmowy pobierana jest opłata w wysokości stanowiącej dwukrotność opłaty za minutę połączenia głosowego.
- Opłata za każde wykorzystanie aktualnie dostępnych technologii przesyłania danych. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, Abonent, w celu korzystania z technologii LTE, powinien ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.

Tabela nr 2

Usługi włączane standardowo w ramach Usługi zapasowej (backup)
Naliczanie sekundowe ^{1, 2}
Połączenie z Poczta Głosową (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
Rozmowa konferencyjna ³
Przekierowanie połączenia ^{4, 5}
Zawieszenie połączenia ⁵
Informacja o połączeniu oczekującym ⁵
Ktoś dzwonił ^{6, 7}
Zadzwoń teraz ⁸
Roaming

1. Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
2. Abonent, korzystający z naliczania sekundowego rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
3. Oplata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
4. Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - a. bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - b. w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - c. w przypadku niedostępności Abonenta,
 - d. w przypadku nieodbierania połączenia.
5. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
6. Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają włączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - a. znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - b. miał wyłączony telefon komórkowy,
 - c. prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
7. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
8. Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysyłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu komórkowego w chwili, gdy użytkownik telefonu komórkowego:
 - a. prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - b. miał wyłączony telefon komórkowy,
 - c. był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
 Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu komórkowego, do którego próbował wykonać połączenia jest już dostępny.

Tabela nr 3

Oplata za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w Usłudze zapasowej (backup)			
	Oplata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Oplata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy	-	-	-
Rachunek szczegółowy na żądanie ¹	-	-	18,45 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-
E-mail SMS standard	-	-	0,30 zł
Dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD (501 800 800) ³	-	-	0,18 zł

Dostęp do sieci Internet poprzez przesyłanie danych CSD (*888 lub 501 80 80 80) ³	-	-	0,62 zł
Przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru) ⁴	-	-	opłata za minutę połączenia wg planu taryfowego
Przesyłanie danych CSD (z dodatkowym numerem) ⁴	-	12,30 zł	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ⁵	-	12,30 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	6,15 zł	6,15 zł	-
Wymiana karty SIM ⁶	-	-	61,50 zł zł
Wymiana karty SIM na SIM 3G	-	-	25,01 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	123,00 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ⁷	-	-	12,30 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym ⁷	-	-	6,15 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym ⁷	-	-	18,45 zł
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	1,23 zł
Cesja z firmy na firmę	-	-	1,23 zł
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	-

1. Usługa rachunek szczegółowy na żądanie polega na tym, iż na żądanie Abonenta może zostać wysłany w formie pisemnej lub elektronicznej rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy wstecz. Abonent ma możliwość wskazania Numerów aktywnych na jednym koncie abonenckim, w odniesieniu do których rachunek szczegółowy za dany okres rozliczeniowy ma zostać wygenerowany. Opłata pobierana jest odrębnie za każdy wskazany Numer w jednym okresie rozliczeniowym.
2. Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu komórkowego. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Koba nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
3. Połączenia z numerami dostępu do WAP są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
4. Połączenia typu przesyłanie danych CSD są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy, za wyjątkiem połączeń na numery: *888, 501 80 80 80.
5. Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
6. Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
7. Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.

Tabela nr 4

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w Usłudze zapasowej (backup)		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹

Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.koba.pl	bezpłatnie na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555	bezpłatnie na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501	bezpłatnie na terenie Polski
Telekonferencja KOB A	500 990 990	0,18zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Biuro Numerów	* 123 lub 501 200 123	1,5 zł za połączenie ²
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,5 zł za połączenie ²
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawienie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	XXX 88 XXX XX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego Abonenta)	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ³	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,62 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 1 ³	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1,23 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 2 ³	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2,46 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 3 ³	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3,69 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 4 ³	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4,92 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 5 ³	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	6,15 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 6 ³	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	7,38 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 7 ³	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	8,61 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 8 ³	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	9,84 zł za SMS ⁴

SMS specjalny 9 ³	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	11,07 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,10 ³	zakres numerów od 81000 do 81099	0,12zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,15 ³	zakres numerów od 81500 do 81 599	0,18zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,20 ³	zakres numerów od 82000 do 82099	0,25zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,25 ³	zakres numerów od 82500 do 82599	0,31zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,30 ³	zakres numerów od 83000 do 83099	0,37zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,35 ³	zakres numerów od 83500 do 83599	0,43zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,40 ³	zakres numerów od 84000 do 84099	0,49zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,45 ³	zakres numerów od 84500 do 84599	0,55zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,50 ³	zakres numerów od 85000 do 85099	0,62zł za SMS ⁴
SMS specjalny 10 ³	zakres numerów od 91000 do 91099	12,3zł za SMS ⁴
SMS specjalny 11 ³	zakres numerów od 91100 do 91199	13,53zł za SMS ⁴
SMS specjalny 12 ³	zakres numerów od 91200 do 91299	14,76zł za SMS ⁴
SMS specjalny 13 ³	zakres numerów od 91300 do 91399	15,99zł za SMS ⁴
SMS specjalny 14 ³	zakres numerów od 91400 do 91499	17,22zł za SMS ⁴
SMS specjalny 15 ³	zakres numerów od 91500 do 91599	18,45zł za SMS ⁴
SMS specjalny 16 ³	zakres numerów od 91600 do 91699	19,68zł za SMS ⁴
SMS specjalny 17 ³	zakres numerów od 91700 do 91799	20,91zł za SMS ⁴
SMS specjalny 18 ³	zakres numerów od 91800 do 91899	22,14zł za SMS ⁴
SMS specjalny 19 ³	zakres numerów od 91900 do 91999	23,37zł za SMS ⁴
SMS specjalny 20 ³	zakres numerów od 92000 do 92099	24,60zł za SMS ⁴
SMS specjalny 21 ³	zakres numerów od 92100 do 92199	25,83zł za SMS ⁴
SMS specjalny 22 ³	zakres numerów od 92200 do 92299	27,06zł za SMS ⁴
SMS specjalny 23 ³	zakres numerów od 92300 do 92399	28,29zł za SMS ⁴

SMS specjalny 24 ³	zakres numerów od 92400 do 92499	29,52zł za SMS ⁴
SMS specjalny 25 ³	zakres numerów od 92500 do 92599	30,75zł za SMS ⁴
SMS specjalny 35 ³	zakres numerów od 93500 do 93599	43,05zł za SMS ⁴
numer specjalny 0 ³	zakres numerów od *7000 do *7099	0,62zł ⁵
numer specjalny 1 ³	zakres numerów od *7100 do *7099	1,23zł ⁵
numer specjalny 2 ³	zakres numerów od *7200 do *7299	2,46zł ⁵
numer specjalny 3 ³	zakres numerów od *7300 do *7399	3,69zł ⁵
numer specjalny 4 ³	zakres numerów od *7400 do *7499	4,92zł ⁵
numer specjalny 5 ³	zakres numerów od *7500 do *7599	6,15zł ⁵
numer specjalny 6 ³	zakres numerów od *7600 do *7699	7,38zł ⁵
numer specjalny 7 ³	zakres numerów od *7700 do *7799	8,61zł ⁵
numer specjalny 8 ³	zakres numerów od *7800 do *7899	9,84zł ⁵
numer specjalny 9 ³	zakres numerów od *7900 do *7999	11,07zł ⁵
numer specjalny 0 ³	zakres numerów od *4000 do *4099	0,62zł za połączenie ²
numer specjalny 1 ³	zakres numerów od *4100 do *4199	1,23zł za połączenie ²
numer specjalny 2 ³	zakres numerów od *4200 do *4299	2,46zł za połączenie ²
numer specjalny 3 ³	zakres numerów od *4300 do *4399	3,69zł za połączenie ²
numer specjalny 4 ³	zakres numerów od *4400 do *4499	4,92zł za połączenie ²
numer specjalny 5 ³	zakres numerów od *4500 do *4599	6,15zł za połączenie ²
numer specjalny 6 ³	zakres numerów od *4600 do *4699	7,38zł za połączenie ²
numer specjalny 7 ³	zakres numerów od *4700 do *4799	8,61zł za połączenie ²
numer specjalny 8 ³	zakres numerów od *4800 do *4899	9,84zł za połączenie ²
numer specjalny 9 ³	zakres numerów od *4900 do *4999	11,07zł za połączenie ²
MMS specjalny 0 ³	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,62zł za MMS ⁶

MMS specjalny 1 ³	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,23zł za MMS ⁶
MMS specjalny 2 ³	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,46zł za MMS ⁶
MMS specjalny 3 ³	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,69zł za MMS ⁶
MMS specjalny 4 ³	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,92zł za MMS ⁶
MMS specjalny 5 ³	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	6,15zł za MMS ⁶
MMS specjalny 6 ³	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	7,38zł za MMS ⁶
MMS specjalny 7 ³	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	8,61zł za MMS ⁶
MMS specjalny 8 ³	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	9,84zł za MMS ⁶
MMS specjalny 9 ³	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	11,07zł za MMS ⁶
MMS specjalny 10 ³	zakres numerów od 910000 do 910999	12,30zł za MMS ⁶
MMS specjalny 11 ³	zakres numerów od 911000 do 911999	13,53zł za MMS ⁶
MMS specjalny 12 ³	zakres numerów od 912000 do 912999	14,76zł za MMS ⁶
MMS specjalny 13 ³	zakres numerów od 913000 do 913999	15,99zł za MMS ⁶
MMS specjalny 14 ³	zakres numerów od 914000 do 914999	17,22zł za MMS ⁶
MMS specjalny 15 ³	zakres numerów od 915000 do 915999	18,45zł za MMS ⁶
MMS specjalny 16 ³	zakres numerów od 916000 do 916999	19,68zł za MMS ⁶
MMS specjalny 17 ³	zakres numerów od 917000 do 917999	20,91zł za MMS ⁶
MMS specjalny 18 ³	zakres numerów od 918000 do 918999	22,14zł za MMS ⁶
MMS specjalny 19 ³	zakres numerów od 919000 do 919999	23,37zł za MMS ⁶

Przychodzący SMS/MMS specjalny	Oplaty za korzystanie z usługi przychodzący SMS specjalny, określa regulamin "Zasady świadczenia usługi SMS PR MT - Przychodzący SMS specjalny" oraz regulamin „Zasady świadczenia usługi MMS PR MT – Przychodzący MMS Specjalny”
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Oplaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin "Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych".
Usługi micro i macro SMS	Oplaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin "Dostęp do numerów SMS-ów specjalnych".

1. Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
3. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
4. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
5. Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
6. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

Cennik połączeń międzynarodowych w Usłudze zapasowej (backup).

1. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszeregowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. W Usłudze zapasowej (backup) za wykonywanie połączeń międzynarodowych pobierana jest wyłącznie opłata z cennika połączeń międzynarodowych zgodnie z tabelą nr 5.
3. Połączenie międzynarodowe nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
4. Opłata za połączenie międzynarodowe Wideo Rozmowy składa się z następujących stawek:
5. Dwukrotności stawki z cennika połączeń międzynarodowych zgodnie z tabelą nr 5 (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz Stawki, jak za połączenie wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).

Tabela nr 5

STREFA	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	0,98 zł	1,71 zł	1,91 zł	2,08 zł	2,30 zł	2,46 zł	2,58 zł	4,26 zł	7,69 zł

Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	1	1
Algieria	7	7	Finlandia	1	1
Andora	1	4	Francja	1	1
Armenia	5	5	Gabon	8	8

Australia	6	6	Gibraltar	1	1
Austria	1	1	Grecja	1	1
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Azory	1	1	Gujana Francuska	1	1
Belgia	1	1	Gwadelupa	1	1
Białoruś	2	2	Gwatemala	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Hawaje	8	8
Bulgaria	1	1	Hiszpania	1	1
Chorwacja	1	1	Holandia	1	1
Cypr	1	1	Irlandia	1	1
Czechy	1	1	Islandia	1	1
Dania	1	1	Kanada	6	6
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Reunion	1	1
Ekwador	8	8	Rumunia	1	1
Kanaryjskie Wyspy	1	1	Saint Barthelemy	1	1
Kazachstan	5	5	Saint Martin	1	1
Kirgistan	5	5	San Marino	1	4
Libia	5	5	Serbia	4	4
Liechtenstein	1	1	Słowacja	1	1
Litwa	1	1	Słowenia	1	1
Łotwa	1	1	Somalia	8	8
Luksemburg	1	1	Szwajcaria	1	3
Macedonia	4	4	Szwecja	1	1
Madera	1	1	Tadżykistan	5	5
Majotta	1	1	Tunezja	5	5
Malta	1	1	Turcja	5	5
Maroko	7	7	Turkmenistan	5	5
Martynika	1	1	Ukraina	2	2
Mołdawia	4	4	USA	6	6
Monako	1	4	Uzbekistan	5	5
Niemcy	1	1	Watykan	1	4
Norwegia	1	1	Węgry	1	1
Owce Wyspy	1	3	Wenezuela	8	8
Portugalia	1	1	Wielka Brytania	1	1
Puerto Rico	8	8	Włochy	1	1
Rosja	4	4	pozostałe kierunki	9	9

Opłaty za roaming międzynarodowy w Usłudze zapasowej (backup)

1. Opłaty dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych, zrealizowanych podczas pobytu Abonenta poza terytorium Polski.
2. Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależą od tego z jakiego regionu świata wykonywane jest połączenie lub wysyłany SMS/MMS oraz do którego regionu świata wykonywane jest połączenie lub wysyłany SMS/MMS. Regiony podzielone są na Strefy, określone w tabeli poniżej.

Opis Stref	
Strefa 1: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Moldawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Węgry, Włochy
Strefa 2: Więcej Europy	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Moldawia , Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina , Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Azja i Afryka	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wyłączeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1-4 oraz Hongkong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM -On-Ships)

Strefa 1 – połączenia, SMS-y i MMS-y

3. Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów podczas pobytu w Strefie 1 odbywać się będzie na następujących zasadach, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punkcie 8
 - a. połączenia głosowe, Wideo Rozmowa, SMS-y lub MMS-y wykonane z Państwa numeru w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, będzie traktowane, jako połączenie głosowe wykonane z Państwa numeru na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju
 - b. za połączenia głosowe odebrane na Państwa numerze w Strefie 1 opłaty nie są naliczane

Strefa 1 – transmisja danych

4. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą możemy przyznać Państwu limit GB dla danej taryfy w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w pkt 8. Po wykorzystaniu Limitu GB będziemy naliczać opłaty wskazane w tabeli: „Limity GB w Strefie 1”. Limit GB zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta.
5. Limity GB przyznawane są cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli Limit GB dla danej taryfy zostanie przyznany w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas otrzymają Państwo jego proporcjonalną wielkość.
6. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie 1.
7. Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

Zasady FUP

8. Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stał zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi komunikacji elektronicznej świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, którzy korzysta z karty SIM, wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresy w którym korzystał z usług roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski. W przypadku, gdy nie przedstawią ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego
 - b. 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego
 - c. 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d. 0, [00672-00568](#) zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e. 0, [00672-00568](#) zł za każdy MB transmisji danych (opłata za 1 GB transmisji danych wynosi [5,82 6,88](#) zł)
9. O naliczaniu powyższych opłat poinformujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z rozporządzeniem Wykonawczym Komisji europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane,

SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

10. Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w pkt 8, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy numer Abonenta przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, Abonent zostanie poinformowany SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie. W przypadku braku zmiany korzystania z usług w roamingu w Strefie 1 przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, zostanie naliczona opłata dodatkowa wskazana w pkt 8.

Limity GB w Strefie 1

Wysokość Abonamentu z VAT	Limit Roamingowy transmisji danych w GB	Opłaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1
6,5 zł	1,89 2,234	0,00672 00568 zł
10 zł	2,91 3,437	0,00672 00568 zł
15 zł	4,36 5,156	0,00672 00568 zł
20 zł	5,82 6,874	0,00672 00568 zł
25 zł	7,27 8,593	0,00672 00568 zł
30 zł	8,72 10,311	0,00672 00568 zł
35 zł	10,18 12,030	0,00672 00568 zł
40 zł	11,63 13,749	0,00672 00568 zł
45 zł	13,09 15,467	0,00672 00568 zł
50 zł	14,54 17,186	0,00672 00568 zł
55 zł	15,99 18,904	0,00672 00568 zł
60 zł	17,45 20,623	0,00672 00568 zł
65 zł	18,90 22,341	0,00672 00568 zł
70 zł	20,36 24,060	0,00672 00568 zł
75 zł	21,81 25,779	0,00672 00568 zł
80 zł	23,26 27,497	0,00672 00568 zł
85 zł	24,71 29,216	0,00672 00568 zł
90zł	26,17 30,934	0,00672 00568 zł
95 zł	27,63 32,653	0,00672 00568 zł

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5

Opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy ze Strefy 1:				SMS wysłany ze	MMS wysłany
Do Strefy 2	Do Strefy 3	Do Strefy 4	Do Strefy 5	Strefy 1 do Stref 2-5	ze Strefy 1 do Stref 2-5
4,94 zł	5,24 zł	6,05 zł	8,07 zł	1,51 zł	3,03 zł

11. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze Strefy 1 do Stref 2-5 trwające do 30 sekund, naliczane są opłaty w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Stref 2-5									
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego		SMS wysyłany ze Stref 2-5	MMS wysyłany ze Stref 2-5
Połączenia wykonane	Do Strefy 1 i do Polski	Do Strefy 2	Do Strefy 3	Do Strefy 4	Do Strefy 5				
ze Strefy 2	4,94 zł	4,94 zł	5,24 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 2	2,02 zł	1,51 zł	3,03 zł
ze Strefy 3	4,94 zł	4,94 zł	4,94 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 3	3,03 zł	1,51 zł	3,03 zł
ze Strefy 4	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 4	4,03 zł	1,51 zł	3,03 zł
ze Strefy 5	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	W Strefie 5	5,04 zł	1,51 zł	3,03 zł

12. Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach Stref 2-5 naliczamy opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem Strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze Strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

Opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5			
Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę	Cena za 1 MB
W Strefie 2 i w Strefie 3	50 kB	1,51 zł	31,76 zł
W Strefie 4 i Strefie 5	50 kB	2,12 zł	44,46 zł

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji	Opłaty
Połączenia wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,46 zł
Połączenia odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,39 zł
SMS wysyłany z Rosji do Strefy 1 i do Polski	0,44 zł
MMS wysyłany z Rosji do dowolnej Strefy i do Polski	3,03 zł
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	3,55 zł za 1 MB (0,0035 zł za 1 kB)

13. Za połączenia głosowe wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski, trwające do 30 sekund, naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
14. Za połączenia głosowe odbierane w Rosji, naliczana jest opłata za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
16. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.

Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania danych w Usłudze zapasowej (backup)

Tabela nr 6

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA + DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Pakiety Danych dot. Kart SIM głosowych i Kart SIM LTE w Usłudze zapasowej (backup)

Rodzaj Karty	Pakiet danych
Telefonia Mobilna + (karta danych 50 GB)	50 GB
Telefonia Mobilna + (karta danych 80 GB)	80 GB
Telefonia Mobilna + (karta danych 100 GB)	100 GB
Telefonia Mobilna + (karta danych 999 GB)	999 GB
Telefonia Mobilna + (karta głosowa 5 GB)	5 GB
Telefonia Mobilna + (karta głosowa 15 GB)	15 GB
Telefonia Mobilna + (karta głosowa 20 GB)	20 GB
Telefonia Mobilna + (karta głosowa 50GB)	50 GB
Telefonia Mobilna + (karta głosowa 100GB)	100 GB

1. Przydzielony Abonentowi limit transmisji danych, ważny jest przez jeden okres rozliczeniowy. W przypadku nie wykorzystania limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi on na kolejny.
2. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
3. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym, Dostawa Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górna granica prędkości).
4. Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji,

- b. nie używać karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
- c. nie używać karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień określonych w ust. 4 powyżej, Dostawca Usług wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając tym samym odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usługi.

W przypadku, gdy Umowa Abonencka jest zawierana na warunkach promocyjnych, zastosowanie znajdują Warunki Promocji stanowiące załącznik do Cennika.