

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**Fresh Pakiet.**” zwana dalej „Promocją” jest KOBA Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-054), przy ul. Mieszka I 4 lok. 226, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000569674, REGON: 362-156-470, NIP: 966-209-88-18, kapitał wynosi: 4 000 000 PLN, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja obowiązuje od dnia **01.10.2024 r.** do **odwołania**.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów w okresie jej trwania.
4. Promocja jest ograniczona terytorialnie.
5. Wszystkie kwoty wymienione w Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Abonent, który zawrze z Dostawcą Usług umowę świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas określony w oparciu o Promocję na Okres Promocyjny tj. **12 lub 24 miesięcy** oraz spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas określony a do końca jej trwania nie zostało więcej niż 3 miesiące lub,
 - b) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas nieokreślony lub,
 - c) nie posiada zawartej umowy z Dostawcą Usług.
2. Promocja polega na:
 - a) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony 24 miesięcy zgodnie z tabelą nr 2,
 - b) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony 12 miesięcy zgodnie z tabelą nr 3,
 - c) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów PREMIUM usługi Telewizji Kablowej tylko i wyłącznie przy jednoczesnej aktywacji jednego z podstawowych wariantów usługi Telewizji Kablowej, zgodnie z zestawieniem przedstawionym w tabeli nr 1.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba, że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

§ 3 Rabaty

1. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w Panelu Abonenta.
2. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W takim przypadku Abonent traci prawo do przyznania mu Rabatu o którym mowa w §3 ust. 6 lit a) i b).
3. Pod pojęciem „e-faktura” należy rozumieć fakturę w formie elektronicznej wysyłaną na podany przez Abonenta adres jego poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Pod pojęciem „rabat” należy rozumieć obniżenie wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za wybrany przez Abonenta wariant usługi z tytułu posiadania aktywnej e-faktury i/lub wyrażenia zgód marketingowych.
6. Abonent, który posiada aktywne usługi w sieci Dostawcy Usług w oparciu o niniejszą Promocję, otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym Rabat obniżający wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej o:
 - a) 15,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej oraz wyrażenia zgód marketingowych lub,

- b) 10,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej, ale przy braku wyrażenia zgód marketingowych lub,
 - c) 5,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgód marketingowych, ale bez wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej z zastrzeżeniem, że
- w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi do końca pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego,
 - w ostatnim niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od początku ostatniego niepełnego Okresu Rozliczeniowego do daty zakończenia świadczenia usługi.
7. W przypadku wycofania zgody marketingowej Abonent traci rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rabat może zostać ponownie przyznany, jeśli zostanie ponownie wyrażona zgoda marketingowa – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 8. W przypadku rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent dokona rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 9. Warunki o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
 10. Rabaty o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą przyznawane przez cały Okres Promocyjny oraz po przekształceniu umowy na Umowę na czas nieokreślony.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Do świadczenia usług na zasadach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych”, „Cenniku świadczenia usług Dostępu do Internetu” oraz „Cenniku świadczenia usług Telewizji Kablowej DVB-C ” z dnia podpisania umowy, o ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

TABELA NR 1

WARIANT PREMIUM USŁUGI	LICZBA KANAŁÓW	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM:
Pakiet Premium CANAL + PRESTIGE	11 kanałów HD	55,00 PLN

PAKIET USŁUGI	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM: 24 miesiące			
	z aktywną e-Fakturą oraz zgodą marketingową (łącznie rabat 15,00 PLN)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych (łącznie rabat 10,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi (łącznie rabat 5,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	65,00 PLN 59,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	70,00 PLN 59,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	75,00 PLN 59,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	80,00 PLN 59,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	75,00 PLN 59,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	80,00 PLN 59,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 59,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 59,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	80,00 PLN 59,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 59,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 59,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 59,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	84,00 PLN 59,00 PLN 20,00 PLN 5,00 PLN	89,00 PLN 59,00 PLN 25,00 PLN 5,00 PLN	94,00 PLN 59,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	99,00 PLN 59,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	94,00 PLN 59,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	99,00 PLN 59,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	104,00 PLN 59,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	109,00 PLN 59,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	109,00 PLN 59,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN	114,00 PLN 59,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN	119,00 PLN 59,00 PLN 55,00 PLN 5,00 PLN	124,00 PLN 59,00 PLN 60,00 PLN 5,00 PLN

Pakiet Usług NET 10 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	80,00 PLN 74,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 74,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 74,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 74,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	85,00 PLN 74,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 74,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 74,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 74,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	95,00 PLN 74,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 74,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 74,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 74,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	109,00 PLN 74,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	114,00 PLN 74,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	119,00 PLN 74,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	124,00 PLN 74,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	114,00 PLN 74,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	119,00 PLN 74,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	124,00 PLN 74,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN	129,00 PLN 74,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	124,00 PLN 74,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN	129,00 PLN 74,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN	134,00 PLN 74,00 PLN 55,00 PLN 5,00 PLN	139,00 PLN 74,00 PLN 60,00 PLN 5,00 PLN

PAKIET USŁUGI	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM: 12 miesięcy			
	z aktywną e-Fakturą oraz zgodą marketingową (łącznie rabat 15,00 PLN)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych (łącznie rabat 10,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi (łącznie rabat 5,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	75,00 PLN 69,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	80,00 PLN 69,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 69,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 69,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	85,00 PLN 69,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 69,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 69,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 69,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	90,00 PLN 69,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 69,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 69,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 69,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	94,00 PLN 69,00 PLN 20,00 PLN 5,00 PLN	99,00 PLN 69,00 PLN 25,00 PLN 5,00 PLN	104,00 PLN 69,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	109,00 PLN 69,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	104,00 PLN 69,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	109,00 PLN 69,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	114,00 PLN 69,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	119,00 PLN 69,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	124,00 PLN 69,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN	129,00 PLN 69,00 PLN 55,00 PLN 5,00 PLN	134,00 PLN 69,00 PLN 60,00 PLN 5,00 PLN	139,00 PLN 69,00 PLN 65,00 PLN 5,00 PLN

Pakiet Usług NET 10 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym Zdalny Support	90,00 PLN 84,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 84,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 84,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 84,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym Zdalny Support	95,00 PLN 84,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 84,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 84,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 84,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym Zdalny Support	105,00 PLN 84,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 84,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 84,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	120,00 PLN 84,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym Zdalny Support	119,00 PLN 84,00 PLN 30,00 PLN 5,00 PLN	124,00 PLN 84,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	129,00 PLN 84,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	134,00 PLN 84,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym Zdalny Support	124,00 PLN 84,00 PLN 35,00 PLN 5,00 PLN	129,00 PLN 84,00 PLN 40,00 PLN 5,00 PLN	134,00 PLN 84,00 PLN 45,00 PLN 5,00 PLN	139,00 PLN 84,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym Zdalny Support	139,00 PLN 84,00 PLN 50,00 PLN 5,00 PLN	144,00 PLN 84,00 PLN 55,00 PLN 5,00 PLN	149,00 PLN 84,00 PLN 60,00 PLN 5,00 PLN	154,00 PLN 84,00 PLN 65,00 PLN 5,00 PLN