

Przenieś do nas swoje usługi!**(zmiana operatora)****§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „Przenieś do nas swoje usługi! (zmiana operatora)” dalej „Promocją” jest KOBA Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-054), przy ul. Mieszka I 4 lok. 226, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000569674, REGON: 362-156-470, NIP: 966-209-88-18, kapitał zakładowy wynosi: 4 000 000 PLN, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja obowiązuje od dnia **08.03.2021 r. do odwołania**.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów w okresie jej trwania.
4. Promocja jest ograniczona terytorialnie.
5. Wszystkie kwoty wymienione w Promocji są kwotami brutto.

§ 2 Zmiana operatora

1. Zmiana operatora jest rozumiana jako zachowanie ciągłości w odbiorze usługi Dostępu do Internetu.
2. Promocja dotyczy tylko i wyłącznie lokalu, w którym korzystano z usług innego operatora.
3. Dokumentami uprawniającymi do skorzystania z promocji są okazane w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług:
 - 3 ostatnie faktury wystawione przez innego operatora (dostawcy usług telekomunikacyjnych), z zastrzeżeniem, że w przypadku faktur starszych niż pięć miesięcy lub niezgodności danych na fakturze, nie można skorzystać z Promocji lub,
 - zrealizowane wypowiedzenie umowy, z zastrzeżeniem, że nie może on być starsze niż dwa miesiące i musi zawierać imię i nazwisko abonenta wraz z adresem wskazującym na miejsce korzystania z usługi.
4. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Promocji są również: współmałżonek, rodzic, dziecko lub brat/siostra Nowego Abonenta, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, § 2 ust. 1-4.

§ 3 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 pkt. 18), który zawarł z Dostawcą Usług umowę świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące na warunkach określonych w Promocji oraz okaże w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług dokumenty wskazane w § 2 ust. 4.
2. Promocja polega na obniżeniu o połowę (50%) w stosunku do postanowień umowy świadczenia usług 6. miesięcznych opłat abonamentowych za wybrany przez Abonenta wariant usługi Dostęp do Internetu, począwszy od 1. Pełnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba, że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

§ 3 Rabaty

1. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w Panelu Klienta na portalu www.koba.pl.
2. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W takim przypadku Abonent traci prawo do przyznania mu Rabatu o którym mowa w §3 ust. 6 lit a) i b).
3. Pod pojęciem „e-faktura” należy rozumieć fakturę w formie elektronicznej wysyłaną na podany przez Abonenta adres jego poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Pod pojęciem „rabat” należy rozumieć obniżenie wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za wybrany przez Abonenta wariant usługi z tytułu posiadania aktywnej e-faktury i/lub wyrażenia zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami.

6. Abonent, który posiada aktywne usługi w sieci Dostawcy Usług w oparciu o niniejszą Promocję, otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym Rabat obniżający wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej o:
 - a) 15,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej oraz wyrażenia zgód marketingowych wraz z wykonywaniem terminowych płatności
lub
 - b) 10,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej, ale przy braku wyrażenia zgód marketingowych wraz z wykonywaniem terminowych płatności
lub
 - c) 5,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgód marketingowych oraz wykonywaniem terminowych płatności za usługi telekomunikacyjne za poprzedni Okres Rozliczeniowy, obejmujący należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tej samej umowy abonenckiej ale bez wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej
z zastrzeżeniem, że
 - w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi do końca pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego,
 - w ostatnim niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od początku ostatniego niepełnego Okresu Rozliczeniowego do daty zakończenia świadczenia usługi.
7. Przez terminowe wykonanie płatności za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w ramach tej samej umowy abonenckiej.
8. W przypadku wycofania zgody marketingowej lub nieuiszczenia należności wynikających z faktury za usługi telekomunikacyjne w terminie, Abonent traci rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rabat może zostać ponownie przyznany, jeśli zostanie ponownie wyrażona zgoda marketingowa i płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
9. W przypadku rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent dokona rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
10. Warunki o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
11. Rabaty o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą przyznawane przez cały Okres Promocyjny oraz po przekształceniu umowy na Umowę na czas nieokreślony.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
2. Do świadczenia usług na zasadach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych”, „Cenniku świadczenia usług Dostępu do Internetu”, „Cenniku świadczenia usług Telewizji Kablowej DVB-C”, „Cenniku świadczenia usług Telewizji Nowej Generacji” z dnia podpisania umowy, o ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.