

Pakiet [Nowej Generacji]**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „**Pakiet [Nowej Generacji]**” dalej „Promocją” jest Koba Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-054), przy ul. Mieszka I 4 lok. 226, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000569674, REGON: 362-156-470, NIP: 966-209-88-18, kapitał wynosi: 4 000 000 PLN, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja obowiązuje od dnia **08. 03.2021 r.** do **odwołania**.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów w okresie jej trwania.
4. Promocja jest ograniczona terytorialnie.
5. Wszystkie kwoty wymienione w Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 pkt. 18), który zawarł z Dostawcą Usług umowę świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas określony w oparciu o Promocję na Okres Promocyjny tj. **12, 24 lub 36* miesięcy** oraz spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas określony, a do końca jej trwania nie zostało więcej niż 3 miesiące lub,
 - b) ma zawartą z Dostawcą Usług umowę na czas nieokreślony lub,
 - c) nie posiada zawartej umowy z Dostawcą Usług.
2. Promocja polega na obniżeniu:
 - a) miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz z usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony: 24 lub 36* miesięcy zgodnie z tabelą nr 2,
 - b) miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów usług dostęp do Internetu z Telewizją Kablową oraz z usługą Zdalny Support w pakiecie, w przypadku zawarcia umowy na czas określony: 12 miesięcy zgodnie z tabelą nr 3,
 - c) miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w promocji wariantów PREMIUM usługi Telewizji Kablowej tylko i wyłącznie przy jednoczesnej aktywacji jednego z podstawowych wariantów usługi Telewizji Kablowej, zgodnie z zestawieniem przedstawionym w tabeli nr 1.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba, że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

§ 3 Rabaty

1. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w Panelu Klienta na portalu www.koba.pl.
2. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W takim przypadku Abonent traci prawo do przyznania mu Rabatu o którym mowa w §3 ust. 6 lit a) i b).
3. Pod pojęciem „e-faktura” należy rozumieć fakturę w formie elektronicznej wysyłaną na podany przez Abonenta adres jego poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Pod pojęciem „rabat” należy rozumieć obniżenie wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za wybrany przez Abonenta wariant usługi z tytułu posiadania aktywnej e-faktury i/lub wyrażenia zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami.
6. Abonent, który posiada aktywne usługi w sieci Dostawcy Usług w oparciu o niniejszą Promocję, otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym Rabat obniżający wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej o:
 - a) 15,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej oraz wyrażenia zgód marketingowych wraz z wykonywaniem terminowych płatności lub
 - b) 10,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej, ale przy braku wyrażenia zgód marketingowych wraz z wykonywaniem terminowych płatności lub
 - c) 5,00 PLN – pod warunkiem wyrażenia zgód marketingowych oraz wykonywaniem terminowych płatności za usługi telekomunikacyjne za poprzedni Okres Rozliczeniowy, obejmujący należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tej samej umowy abonenckiej ale bez wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej z zastrzeżeniem, że
 - w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi do końca pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego,

- w ostatnim niepełnym Okresie Rozliczeniowym uwzględnione zostaną wszystkie rabaty, proporcjonalnie od początku ostatniego niepełnego Okresu Rozliczeniowego do daty zakończenia świadczenia usługi.
- 7. Przez terminowe wykonanie płatności za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w ramach tej samej umowy abonenckiej.
- 8. W przypadku wycofania zgody marketingowej lub nieuiszczenia należności wynikających z faktury za usługi telekomunikacyjne w terminie, Abonent traci rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rabat może zostać ponownie przyznany, jeśli zostanie ponownie wyrażona zgoda marketingowa i płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 9. W przypadku rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych podczas trwania umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent dokona rezygnacji z e-faktury lub zgód marketingowych co najmniej pięć dni roboczych przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- 10. Warunki o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
- 11. Rabaty o których mowa w §3 ust. 6 niniejszej Promocji będą przyznawane przez cały Okres Promocyjny oraz poprzeksztalceniu umowy na Umowę na czas nieokreślony.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
2. Do świadczenia usług na zasadach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych”, „Cenniku świadczenia usług Dostępu do Internetu” z dnia podpisania umowy, o ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

TABELA NR 1

WARIANT PREMIUM USŁUGI	PAKIET	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM:
Pakiet Premium CANAL + SELECT	6 kanałów HD	45,00 PLN
Pakiet Premium CANAL + PRESTIGE	8 kanałów HD	55,00 PLN
Pakiet Premium TIMESHIFTING **	Nagrywarka	7,00 PLN
Pakiet Premium CATCH UP **		
Pakiet Premium NPVR **		

**dostępne przy wybranych kanałach

TABELA NR 2

PAKIET USŁUGI	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM: 24 lub 36* miesięcy			
	z aktywną e-Fakturą oraz zgoda marketingową wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 15,00 PLN)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 10,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 5,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: Familijny + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym usługa Zdalny Support	70,00 PLN 64,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	75,00 PLN 64,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	80,00 PLN 64,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 64,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET20 w tym usługa Zdalny Support	80,00 PLN 64,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 64,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 64,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 64,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET50 w tym usługa Zdalny Support	90,00 PLN 64,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 64,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 64,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 64,00 PLN 36,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET100 w tym usługa Zdalny Support	100,00 PLN 64,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 64,00 PLN 36,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 64,00 PLN 41,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 64,00 PLN 46,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET300 w tym usługa Zdalny Support	120,00 PLN 64,00 PLN 51,00 PLN 5,00 PLN	125,00 PLN 64,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN	130,00 PLN 64,00 PLN 61,00 PLN 5,00 PLN	135,00 PLN 64,00 PLN 66,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET600 w tym usługa Zdalny Support	140,00 PLN 64,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN	145,00 PLN 64,00 PLN 76,00 PLN 5,00 PLN	150,00 PLN 64,00 PLN 81,00 PLN 5,00 PLN	155,00 PLN 64,00 PLN 86,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 10 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: Full HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym usługa Zdalny Support	85,00 PLN 79,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 79,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 79,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 79,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET20 w tym usługa Zdalny Support	90,00 PLN 79,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 79,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 79,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 79,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET50 w tym usługa Zdalny Support	105,00 PLN 79,00 PLN 41,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 79,00 PLN 46,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 79,00 PLN 51,00 PLN 5,00 PLN	120,00 PLN 79,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET100 w tym usługa Zdalny Support	125,00 PLN 79,00 PLN 41,00 PLN 5,00 PLN	130,00 PLN 79,00 PLN 46,00 PLN 5,00 PLN	135,00 PLN 79,00 PLN 51,00 PLN 5,00 PLN	140,00 PLN 79,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET300 w tym usługa Zdalny Support	140,00 PLN 79,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN	145,00 PLN 79,00 PLN 61,00 PLN 5,00 PLN	150,00 PLN 79,00 PLN 66,00 PLN 5,00 PLN	155,00 PLN 79,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD + w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariantcie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET600 w tym usługa Zdalny Support	155,00 PLN 79,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN	160,00 PLN 79,00 PLN 76,00 PLN 5,00 PLN	165,00 PLN 79,00 PLN 81,00 PLN 5,00 PLN	170,00 PLN 79,00 PLN 86,00 PLN 5,00 PLN

*dotyczy umów przedłużanych

TABELA NR 3

PAKIET USŁUGI	MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W OKRESIE PROMOCYJNYM:			
	12 miesięcy			
	z aktywną e-Fakturą oraz zgoda marketingową wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 15,00 PLN)	z aktywną e-Fakturą oraz bez zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 10,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz z aktywnymi zgodami marketingowymi wraz z terminowymi płatnościami (łącznie rabat 5,00 PLN)	bez aktywnej e-Faktury oraz bez zgód marketingowych wraz z terminowymi płatnościami (bez rabatu)
Pakiet Usług NET 10 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym usługa Zdalny Support</i>	80,00 PLN 74,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	85,00 PLN 74,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	90,00 PLN 74,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 74,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym usługa Zdalny Support</i>	90,00 PLN 74,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	95,00 PLN 74,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 74,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 74,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym usługa Zdalny Support</i>	100,00 PLN 74,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 74,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 74,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 74,00 PLN 36,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym usługa Zdalny Support</i>	110,00 PLN 74,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 74,00 PLN 36,00 PLN 5,00 PLN	120,00 PLN 74,00 PLN 41,00 PLN 5,00 PLN	125,00 PLN 74,00 PLN 46,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym usługa Zdalny Support</i>	130,00 PLN 74,00 PLN 51,00 PLN 5,00 PLN	135,00 PLN 74,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN	140,00 PLN 74,00 PLN 61,00 PLN 5,00 PLN	145,00 PLN 74,00 PLN 66,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FAMILIJNY + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FAMILIJNY + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym usługa Zdalny Support</i>	150,00 PLN 74,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN	155,00 PLN 74,00 PLN 76,00 PLN 5,00 PLN	160,00 PLN 74,00 PLN 81,00 PLN 5,00 PLN	165,00 PLN 74,00 PLN 86,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 10 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 10 w tym usługa Zdalny Support</i>	95,00 PLN 89,00 PLN 1,00 PLN 5,00 PLN	100,00 PLN 89,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 89,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 89,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 20 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 20 w tym usługa Zdalny Support</i>	100,00 PLN 89,00 PLN 6,00 PLN 5,00 PLN	105,00 PLN 89,00 PLN 11,00 PLN 5,00 PLN	110,00 PLN 89,00 PLN 16,00 PLN 5,00 PLN	115,00 PLN 89,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 50 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 50 w tym usługa Zdalny Support</i>	115,00 PLN 89,00 PLN 21,00 PLN 5,00 PLN	120,00 PLN 89,00 PLN 26,00 PLN 5,00 PLN	125,00 PLN 89,00 PLN 31,00 PLN 5,00 PLN	130,00 PLN 89,00 PLN 36,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 100 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 100 w tym usługa Zdalny Support</i>	135,00 PLN 89,00 PLN 41,00 PLN 5,00 PLN	140,00 PLN 89,00 PLN 46,00 PLN 5,00 PLN	145,00 PLN 89,00 PLN 51,00 PLN 5,00 PLN	150,00 PLN 89,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 300 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 300 w tym usługa Zdalny Support</i>	150,00 PLN 89,00 PLN 56,00 PLN 5,00 PLN	155,00 PLN 89,00 PLN 61,00 PLN 5,00 PLN	160,00 PLN 89,00 PLN 66,00 PLN 5,00 PLN	165,00 PLN 89,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN
Pakiet Usług NET 600 + FULL HD + <i>w tym abonament za usługę Telewizji Kablowej w wariancie: FULL HD + w tym abonament za wybrany wariant usługi Dostęp do Internetu: NET 600 w tym usługa Zdalny Support</i>	165,00 PLN 89,00 PLN 71,00 PLN 5,00 PLN	170,00 PLN 89,00 PLN 76,00 PLN 5,00 PLN	175,00 PLN 89,00 PLN 81,00 PLN 5,00 PLN	180,00 PLN 89,00 PLN 86,00 PLN 5,00 PLN

*dotyczy umów przedłużanych