

UMOWA O POŁĄCZENIU SIECI I ZAKAŃCZANIU POŁĄCZEŃ W PUBLICZNEJ  
SIECI TELEFONICZNEJ

zawarta w dniu ..... w Białymstoku

pomiędzy

oraz

**KOBA Sp. z o.o.**, z siedzibą w Białymstoku, adres: ul. Mieszka I 4 lok. 226, 15-054 Białystok, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000569674, kapitał zakładowy 4.000.000 zł  
numer REGON 362156470,  
numer NIP 966-209-88-18,  
reprezentowaną przez:

**Konrada Baranowskiego – Prezesa Zarządu,**

zwaną dalej „**KOBA**”, „**Operatorem**” lub „**Stroną**”

oraz

..... z siedzibą w ....., adres: .....,  
ul. ...., ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców  
Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w .....  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru sądowego pod numerem KRS  
.....,  
numer REGON .....,  
numer NIP .....,  
kapitał zakładowy: ..... zł  
reprezentowaną przez:

..... – .....

..... – .....

zwaną dalej „.....” albo „**Stroną**”,

została zawarta umowa następującej treści, zwana dalej Umową.

Przedmiotem Umowy jest określenie warunków połączenia sieci telekomunikacyjnych Stron oraz związanej z tym współpracy Stron w zakresie połączenia sieci i zakańczaniu połączeń w publicznej sieci telefonicznej Koba w stałej lokalizacji Operatora, w szczególności warunków

technicznych związanych z budową, uruchomieniem i eksploatacją Punktów Styku Sieci oraz zasad rozliczeń (w tym warunków finansowych) za świadczone usługi.

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony wprowadzają następujące definicje:

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie ze Stroną Umowy lub z podmiotem udostępniającym usługi telekomunikacyjne świadczone przez Stronę Umowy;

**Awaria** – zdarzenie wpływające na stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub w znacznym stopniu utrudniający świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**„EOG”** – Europejski Obszar Gospodarczy (ang. European Economic Area, EEA) utworzona na podstawie porozumień i umów strefa wolnego handlu i wspólnego rynku, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii.

**Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, nie będące urządzeniami końcowymi, linie, kanalizacje, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji

**Nadużycie Telekomunikacyjne”** – jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w połączonych sieciach lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowych przez osoby lub podmioty zaangażowane, w szczególności:

- a) nieuprawniona modyfikacja lub zmiana numeru inicjującego połączenie (numeru A),
- b) celowe przesyłanie sygnalizacji niezwiązanej ze świadczeniem usług, lub jej modyfikacja mająca na celu zmianę miejsca inicjowania połączenia,
- c) świadczenie hurtowych usług międzysieciowych z wykorzystaniem usług abonenckich, w tym z wykorzystaniem urządzeń FCT, simboxing,
- d) wykorzystanie jakichkolwiek numerów bądź zakresów numeracji niezgodnie z ich przeznaczeniem określonym w stosownych dokumentach krajowych lub międzynarodowych

**Punkt Styku Sieci** – miejsce fizyczne, w którym połączone są sieci telekomunikacyjne KOBA i ..... Miejsce to służy do wymiany ruchu, sygnalizacji, synchronizacji i innych sygnałów wiadomości. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność dla jednej a zaczyna dla drugiej Strony.

**Rzeczywisty Czas Połączenia** – czas połączenia mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego do momentu, w którym Abonent inicjujący połączenie albo abonent wywoływany zakończy połączenie, mierzony zgodnie z zaleceniem ITU–T D.150.

**Sila Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Strony, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, a w szczególności:

- 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu lub terroru,
- 2) katastrofy naturalne lub katastrofy o innym charakterze.

**Stala lokalizacja Operatora** – ul. Mieszka I 4 lok. 225

**Unia Europejska (UE)** – gospodarczo polityczny związek państw europejskich funkcjonujący w oparciu o Traktat o Unii Europejskiej i Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej (traktat lizboński z 13 grudnia 2007r.

**Usterka** – pogorszenie parametrów jakościowych sieci lub jej elementów w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami prawa przy jednoczesnym zachowaniu możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### §1

1. KOBA oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej zgodnie z wymaganiami ustalonymi w Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz.1800).
2. .... oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej zgodnie z wymaganiami ustalonymi w Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz.1800).
3. Strony ustalają, że przed rozpoczęciem świadczenia usług przeprowadzą płatne testy jakości usługi.

#### §2

1. Strony przyjmują zasadę współdziałania w zakresie realizacji ich statutowych zadań na warunkach wzajemnie uzgodnionych w niniejszej Umowie, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Strony zobowiązują się do wypracowania takich form współpracy i współdziałania, które nie będą naruszały ich kompetencji, zapewniając jednocześnie unowocześnienie sieci telekomunikacyjnej i poprawę jakości świadczonych przez siebie usług na obszarze swojego działania.
3. Każda ze Stron będzie używać swojej sieci oraz ustalać zasady współpracy z osobami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony.

#### §3

1. Strony dokonają wzajemnego przyłączenia sieci telekomunikacyjnych w celu umożliwienia zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej Koba.

2. Koba zapewni warunki przyjęcia i kierowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci .....
3. Warunki techniczne związane z połączeniem sieci Stron dotyczące m.in. Punktów Styku Sieci zawarte są w Załączniku Technicznym (Załączniku Nr 1 do Umowy).
4. Koszty związane z przyjęciem i kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego we własnej sieci, w tym zwłaszcza koszty związane z zamawianiem, nabywaniem, instalowaniem i konserwacją urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych ponosi każda ze Stron we własnym zakresie. Mogą one być jednak przedmiotem rozliczeń na podstawie odrębnych ustaleń zawartych w Umowie.

#### §4

1. Strony będą się nawzajem niezwłocznie zawiadamiać w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru lub w formie elektronicznej na adresy pocztowe wskazane w Załączniku nr 3 o:
  - a) planowanych zmianach przewidzianych do wprowadzenia w swoich sieciach, w stanie swoich obiektów, pomieszczeń i masztów mieszczących Infrastrukturę telekomunikacyjną drugiej Strony, które to zmiany mogłyby wpłynąć na działanie sieci i/lub Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony,
  - b) zdarzeniach mających wpływ na działanie sieci drugiej Strony, jakie miały miejsce w obiektach Strony informującej, a które dotyczą pracowników oraz Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony.
2. Strony zapewnią ochronę Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony, znajdującej się w jej obiektach, nie gorszą niż w stosunku do własnej Infrastruktury telekomunikacyjnej.

#### §5

1. Strony będą współpracować w sprawach związanych z planami numeracji i zapewnieniem kompatybilności swoich sieci.
2. Strony wzajemnie zobowiązują się do jak najdalej idącej współpracy w celu sprawnej identyfikacji i usuwania Usterek i/lub Awarii mających wpływ na działanie Punktu Styku sieci, zgodnie z postanowieniami Umowy, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
  - 1) połączeń międzysieciowych,
  - 2) sygnalizacji międzywęzłowej,
  - 3) Infrastruktury telekomunikacyjnej wpływającej na pracę sieci drugiej Strony.
3. Sposób zgłaszania i usuwania Usterek i/lub Awarii sieci określa Załącznik Techniczny (Załącznik Nr 1 do Umowy).

#### §6

1. Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie Punktu Styku Sieci oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.

2. Każda ze Stron po swojej stronie dostarcza i instaluje na własny koszt Infrastrukturę telekomunikacyjną umożliwiającą prawidłową realizację Punktu Styku Sieci.
3. Każda zmiana warunków technicznych wymaga ponownych ustaleń w formie Aneksu, z wyłączeniem ustaleń zawartych w pkt.7 Załącznika Technicznego (Załącznika Nr 1 do Umowy).
4. W przypadku zmiany warunków technicznych związanych z Punktem Styku obu Sieci określonych w Załączniku Nr 1, każda ze Stron pokryje związane z tym koszty po swojej stronie.

#### §7

1. Strony ustalają, że w zależności od rodzaju usługi podstawą rozliczeń ruchu telekomunikacyjnego jest Rzeczywisty Czas Połączeń i Rzeczywista Ilość Połączeń.
2. Rodzaje świadczonych usług oraz szczegółowe zasady rejestracji ruchu i rozliczeń związanych ze współpracą obu sieci zawarte są w Załączniku Finansowym (Załączniku Nr 2 do niniejszej Umowy).
3. Każda zmiana dotycząca zasad rozliczeń wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego Aneksu zmieniającego Załącznik Finansowy (Załącznik Nr 2 do Umowy).

#### §8

1. Skargi i reklamacje składane przez abonentów ..... będą rozpatrywane i załatwiane przez służby .....
2. Skargi i reklamacje składane przez abonentów Koba będą rozpatrywane i załatwiane przez służby Koba.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych w ruchu międzysieciowym w przypadkach wymagających udziału obu Stron.
4. Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie koszty reklamacji związanej ze świadczonymi przez tę Stronę usługami. Jeżeli jedna ze Stron pokryje koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodu reklamacji okaże się, że dotyczą one usług operatorskich świadczonych przez drugą Stronę, Strony dokonają wzajemnych rozliczeń z tytułu udokumentowanego przyjęcia i załatwienia uzasadnionych reklamacji, tj. rozliczeń kosztów rozpatrzenia reklamacji oraz kosztów należności wypłaconych reklamującemu (zwrotów i odszkodowań).
5. Jednostki organizacyjne odpowiedzialne za składanie, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych złożonych przez Abonenta jednej ze Stron w trybie ust. 1 niniejszego paragrafu, a związanych z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez drugą Stronę wskazane są w Zestawieniu Adresowym, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy.

#### §9

1. Niniejszym Strony zobowiązują się do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

- b) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt. a), jedynie w celach określonych w Umowie,
  - c) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt. a), nie ujawni tych informacji ani źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
  - d) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
2. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## §10

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy wynika z działania Siły Wyższej w takim zakresie i takim czasie, w jakim to zdarzenie uniemożliwia realizację Umowy.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej:
  - a) Strona, która może zostać dotknięta skutkiem tego zdarzenia niezwłocznie (nie później niż w terminie 14-tu dni od jego wystąpienia lub ustąpienia) zawiadomi na piśmie drugą Stronę o jego wystąpieniu, a następnie o jego ustaniu, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i przewidywanym terminie podjęcia prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy,
  - b) Strony zobowiązują się z należytą starannością współpracować w zakresie uzgodnienia sposobu postępowania pozwalającego w czasie trwania zdarzenia o charakterze Siły Wyższej na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy i zapobieżenie skutkom zdarzenia, mającym wpływ na współpracę Stron,
  - c) Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.

## §11

1. Strony zobowiązują się do rozwiązywania bez zbędnej zwłoki, w drodze negocjacji i konsultacji sporów wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
2. Spory wynikłe na tle stosowania i interpretacji niniejszej umowy rozpoznawać będą sądy właściwe ze względu na siedzibę Strony powodowej, w przypadku, gdy po upływie 60 dni, spór nie zostanie rozwiązany drogą negocjacji i konsultacji, o których mowa w ust. 1.

## §12

1. Zawiadomienia kierowane przez Stronę do drugiej Strony powinny być dokonywane na piśmie i adresowane do osób wskazanych przez Strony w Zestawieniach Adresowych, przekazywane pocztą lub doręczane przez posłańca za pokwitowaniem odbioru, telefaksem lub innym sposobem przekazu informacji uzgodnionym przez Strony. Zawiadomienia telefoniczne winny być potwierdzone pisemnie.
2. Lista osób wyznaczonych i umocowanych przez Strony do prowadzenia spraw związanych z realizacją Umowy w poszczególnych obszarach, zostanie ustalona przez każdą ze Stron, według wzoru Zestawienia Adresowego i przekazana drugiej Stronie w terminie 14 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy. Informacje dotyczące zmiany danych w Zestawieniu Adresowym będą przekazywane przez Strony z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności, bez konieczności zmiany Umowy.

## §13

Następujące Załączniki, wymienione w Umowie, stanowią jej integralną część:

1. Załącznik Nr 1 – Załącznik Techniczny,
2. Załącznik Nr 2 – Załącznik Finansowy,
3. Załącznik Nr 3 – Zestawienie Adresowe,
4. Załącznik Nr 4 – wzór Raportu Miesięcznego,
5. Załącznik NR 5 - Lista krajów EOG
6. Załącznik NR 6 - Podstawowe kryteria ustalania wadliwości numeru A;
7. Załącznik NR 7 - Warunki wznowienia ruchu telekomunikacyjnego;

## §14

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zastrzeżeniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w ust. 2 w przypadku, gdy jedna ze Stron rażąco narusza postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w ciągu 7 dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia o tych naruszeniach lub zwłoki drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 7 dni od terminu zapłaty, po uprzednim dodatkowym wezwaniu do zapłaty.
4. W przypadku opóźniania się przez ..... z płatnością za świadczone usługi o więcej, niż 7 dni, Koba ma prawo do wstrzymania świadczenia usług i zablokowania ruchu. W takim wypadku ..... zostanie poinformowana o tym fakcie przez Koba z 1-dniowym wyprzedzeniem.
5. Obowiązki w zakresie zachowania ciągłości świadczenia usług powszechnych świadczonych w połączonych sieciach telekomunikacyjnych Stron, ochrony interesów Abonentów i użytkowników, a także potrzeb obronności i bezpieczeństwa Państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego każda ze Stron wykonuje we własnym zakresie.

§15

Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej, w postaci Aneksu, pod rygorem nieważności, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

§16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne i Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 17

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 18

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

**KOBA**

.....

-----

-----

Załącznik Nr 1  
do Umowy o współpracy w  
zakresie połączenia sieci  
i zakańczaniu połączeń w  
publicznej sieci  
telekomunikacyjnej  
z dnia .....

Ustalenia techniczne  
dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych  
KOBA i .....

**§ 1 Punkt Styku**

1. Punktami styku obu sieci będą bramki VoIP należące do Stron.
2. Łączy teletransmisyjne Stron, użyte dla potrzeb Punktu Styku Sieci, będą opatrze o technologię VoIP.
3. Protokół SIP, kodek g.711.
4. Przeznaczenie: realizacja ruchu telefonicznego i teleinformatycznego wymienionego w Załączniku Finansowym (Załączniku Nr 2 do Umowy).
5. Uruchomienie Punktu Styku będzie poprzedzone testami, których zakres zostanie wspólnie ustalony przez obie Strony, jednak w zakresie nie mniejszym niż:



- a. Testy jakości transmisji zgodnie z zaleceniami ITU-T G.703 dla strumieni cyfrowych 2Mb/s.
  - b. Testy jakości synchronizacji zgodnie z ETSI EN 300 462-3-1
  - c. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń w celu weryfikacji poprawności rejestracji liczby i czasu trwania połączeń (ilość połączeń zostanie ustalona w trybie roboczym)
  - d. Przyrządy niezbędne do wykonania testów każda ze Stron zapewni na własny koszt.
- 6.** Ilość strumieni oraz sposób aranżacji łączy w punkcie styku sieci może ulegać zmianie z przyczyn uzasadnionych na pisemny wniosek jednej ze Stron, po zaakceptowaniu przez drugą Stronę, bez konieczności zmiany Umowy.
- 7.** Uruchomienie i kolejne rozbudowy punktu styku oraz zmiany aranżacji łączy będą każdorazowo potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru technicznego.
- 8.** Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie prowadzona po obu stronach punktu styku sieci, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
- 9.** Sieci Stron będą synchronizowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami na synchronizację sieci telekomunikacyjnych w RP lub w przypadku braku takich wymagań – w oparciu o wymagania ETSI.
- 10.** Sprawy nieuregulowane niniejszym Załącznikiem będą w miarę potrzeb uzgadniane na bieżąco, trybie roboczym i wnoszone do Umowy w formie pisemnej, zgodnie z zapisami §6 Umowy.

## **§ 2 Tryb postępowania w przypadkach Awarii lub Usterek**

- 1.** Awarie będą zgłaszane przez pracowników Stron bezpośrednio do Biura Zgłoszeń Usterek i Awarii każdej ze Stron zajmujących się nadzorem sieci.
- 2.** W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii – Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej za potwierdzeniem pisemnym, przy czym Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię dołoży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 1 godziny od stwierdzenia Usterki lub Awarii.
- 3.** Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do Biura Zgłoszeń Usterek i Awarii każdej ze Stron określonego w Zestawieniu Adresowym Stron. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
- 4.** Zarówno Strona zgłaszająca Usterkę lub Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Usterce lub Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń. Dziennik będzie zawierał:
  - a) numer ewidencyjny Usterki lub Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
  - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
  - c) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,

- d) dzień i godzinę zgłoszenia,
- e) relację i oznaczenie łącza,
- f) rodzaj Usterki lub Awarii,
- g) dzień i godzinę usunięcia Usterki lub Awarii.

- 5. Dane w dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 roku od dnia zgłoszenia danej Usterki lub Awarii.
- 6. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Usterkach lub Awariach będą czynne w godzinach 8-22 (poniedziałek- piątek) oraz 8-16 w sobotę i 12-18 w niedzielę.
- 7. Strony zobowiązują się wzajemnie do jak najdalej idącej współpracy w zakresie identyfikacji, diagnozy jak również usuwania Usterek lub Awarii, po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca ich występowania.
- 8. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Usterek lub Awarii, a zwłaszcza o udostępnieniu zastępczych dróg kierowania ruchu.

### **§ 3 Nadużycia**

- 1. Każda ze Stron zobowiązuje się, że:
  - a) nie zaangażuje się świadomie w inicjowanie, tranzyt lub zakańczanie ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
  - b) nie ułatwi innym przedsiębiorcom lub abonentom inicjowania, tranzytu lub zakańczania ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
  - c) nie zatai przed drugą Stroną powzięcia informacji o inicjowaniu, tranzycie lub zakańczaniu ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego, o ile Nadużycie to dotyczy lub może dotyczyć drugiej Strony lub rozliczeń tej Strony prowadzonych z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi lub Abonentami.
- 2. Każda ze Stron dochowa należytej staranności i dołoży odpowiednich starań we własnym zakresie jak i we współpracy z innymi podmiotami (w tym z drugą Stroną), w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy oraz terminowego powiadamiania jak i reakcji zmierzających do wyeliminowania zjawisk mających cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego.
- 3. Strony zobowiązują się wzajemnie współpracować w celu identyfikacji oraz eliminowania Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym do wymiany informacji (m.in. rekordów CDR) oraz w przeprowadzaniu testów połączeń zmierzających do wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego.
- 4. Strony dołożą wszelkich starań aby umieścić w umowach z dostawcami usług klauzule:
  - a) zakazujące generowania, tranzytowania, zakańczania połączeń mających cechy Nadużyć Telekomunikacyjnych,
  - b) nakładające obowiązek współpracy ze Stroną w zakresie przeciwdziałania występowaniu oraz zwalczania zjawisk mających cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,

5. W przypadku, gdy jedna ze Stron poweźmie przekonanie, że przesyłany ruch telekomunikacyjny stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne, Strona ta wezwie drugą Stronę w terminie do 5 Dni Roboczych, w zależności od rodzaju stwierdzonego Nadużycia Telekomunikacyjnego, do:
  - a) niezwłocznego wyjaśnienia i wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, lub
  - b) podjęcia innych adekwatnych działań.  
Wezwanie powinno zawierać dokładny opis nadużycia oraz wskazywać na okoliczności uprawdopodobniające, że dany ruch telekomunikacyjny stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne. Wezwany podejmuje działanie w miarę możliwości technicznych.
6. Jeżeli pomimo wezwania druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania nie udzieli odpowiedzi lub nie podejmuje działań w terminie wskazanym w ust. 5 zmierzających do wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, którego celem jest rozliczenie danego połączenia stawką niższą niżby to wynikało z zaklasyfikowania rzeczywistego numeru inicjującego połączenie, Strona która przyjęła to połączenie do swojej Sieci uprawniona jest do naliczenia drugiej Stronie z tytułu zakończenia tego połączenia opłaty w wysokości stanowiącej równowartość kwoty wyliczonej jako iloczyn najwyższej stosowanej przez siebie stawki dla danej kategorii połączeń t.j., zakończenie połączenia głosowego w swojej Sieci bądź tranzyt połączenia do sieci danego operatora), wolumenu ruchu wygenerowanego w ramach połączenia będącego Nadużyciem Telekomunikacyjnym i liczby 50. Powyższe nie dotyczy połączeń identyfikujących się numerem A (inicjującym połączenie) przydzielonym abonentowi drugiej Strony. Powyższe postanowienie dotyczy wyłącznie okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zgłoszenie Nadużycia telekomunikacyjnego o ile zgłoszenie to nastąpiło w trakcie tego okresu rozliczeniowego.
7. Niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 6 powyżej, w przypadku, gdy Strona nie wykona czynności wskazanych w wezwaniu o którym mowa w ust. 5 w terminie 2 Dni Roboczych, Strona wnioskująca o podjęcie działań, o których mowa w ust. 5 powyżej, uprawniona jest do podjęcia adekwatnego działania po swojej stronie lub zablokowania czasowo lub stale ruchu przychodzącego do jej Sieci z numerów, które były wykorzystywane do popelniania Nadużyć Telekomunikacyjnych.
8. W przypadku, gdy na skutek działań lub brak działania Stron, jakakolwiek osoba trzecia wystąpi z powództwem przeciwko Stronie Umowy, druga Strona zobowiązana jest do współpracy w zakresie niezbędnym do obrony przed roszczeniami osoby trzeciej.
9. Warunki wznowienia ruchu telekomunikacyjnego, zablokowanego zgodnie z ust. 5 lub ust. 7 określa Załącznik nr 7.
10. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich przypadkach wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, które dotyczyć mogą jednej ze Stron oraz o wszelkich wykrytych próbach dokonania takiego Nadużycia Telekomunikacyjnego.
11. W przypadku wątpliwości dotyczącej kwalifikacji określonego stanu faktycznego, jako Nadużycia Telekomunikacyjnego, Strona winna powiadomić drugą Stronę o potencjalnym przypadku wystąpienia takiego Nadużycie Telekomunikacyjnego.

12. Powtarzające się niewykonywanie przez Stronę zobowiązań określonych ust. 1, ust. 3 i ust. 5, stanowi rażące naruszenie Umowy.

Zasady rozliczeń  
za ruch telekomunikacyjny pomiędzy  
KOBA a .....

§1

1. W zależności od rodzaju usługi podstawą ustalenia opłat za ruch telekomunikacyjny pomiędzy sieciami Stron jest Rzeczywisty Czas Połączeń i Rzeczywista Ilość Połączeń.
2. Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie wyników pomiaru ruchu telekomunikacyjnego, dokonanego zgodnie z Umową, począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
3. Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny będą dokonywane na podstawie zsumowanego Rzeczywistego Czasu Połączeń międzysieciowych, wyrażonego w minutach, obliczonego w danym okresie rozliczeniowym, według zasad określonych w niniejszej Umowie oraz zsumowanej Rzeczywistej Ilości Połączeń międzysieciowych, wyrażonej w liczbach całkowitych, obliczonej w danym okresie rozliczeniowym według zasad określonych w niniejszej Umowie w zależności od typu połączenia określonego w §2 ust. 2.
4. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy. Pierwszym okresem rozliczeniowym będzie miesiąc, w którym zawarto Umowę.

§2

1. Zmiany cen usług nie wymagają zmiany umowy, będą dokonywane za pomocą informacji wysłanej na adres email wskazany w załączniku adresowym z 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. Za połączenia w ruchu telefonicznym wychodzące z sieci ..... i kierowane do sieci Koba, Koba będzie otrzymywać od ..... należność obliczoną według następujących stawek:

**Tabela 1**

**Zakończenie połączeń wychodzących z sieci ..... do sieci Koba na numerację sieci Koba:**

Lp.	Stawka za minutę połączenia od dnia 01.07.2021 r. do dnia 31.12.2021 roku	Stawka
1.	Stawka za minutę połączenia za zakończenie w sieci stacjonarnej KOBA	<b>0,005 PLN</b>

Lp.	Stawka za minutę połączenia od dnia 1 stycznia 2022 r.	Stawka
1.	Stawka za minutę połączenia za zakończenie w sieci stacjonarnej KOBA	<b>0,0007 EUR*</b>

\*Zmiana poziomu stawek określonych powyżej w wartościach Euro, zostanie każdorazowo przeliczona w złotych i będzie zaokrąglana do dołu do czwartego miejsca po przecinku, stosując średnią arytmetyczną kursów walutowych określoną zgodnie z postanowieniami aktu delegowanego. Stawka ta będzie aktualizowana każdego kolejnego roku. Strony zostaną powiadomione o wysokości stawki stosowanej od dnia 1 stycznia w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres wskazany w Załączniku adresowym), do dnia 15 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie nowej stawki).

Cennik KOBA dla numerów A spoza EOG

**Tabela 2** Opłata na rzecz KOBA wnoszona przez ..... za minutę połączenia przychodzącego z sieci ..... i zakańczanego w sieci stacjonarnej KOBA:

- zainicjowanego z numeru A (katalogowego numeru abonenckiego) z zakresu numeracji wykorzystywanego przez kraje, które nie zostały wyszczególnione w Załączniku Nr 3, lub
- bez numeru A, bądź z wadliwym numerem A (format prawidłowej numeracji został określony w Załączniku nr 6),

ustalana jest w oparciu o stawkę określoną w poniższej tabeli

Lp.	Stawka za zakończenie połączeń głosowych, do sieci stacjonarnych KOBA przesyłanych z pozostałych krajów, nie znajdujących się w załączniku nr 5.	Stawka
1.	Od dnia 01.07.2021 r.	<b>0,20 PLN</b>

- 3.** ..... zobowiązuje się do nie przekazywania do sieci Koba ruchu innego niż określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu.
- 4.** Koba ma prawo do nie przyjmowania ruchu innego niż określony w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
- 5.** W wypadku przekazania ruchu innego niż określony w ust. 2 niniejszego paragrafu i przyjęcia go przez drugą Koba, ruch taki będzie rozliczony wg obowiązującego Cennika.

6. KOBA zobowiązuje się do zakańczania połączeń na numerację przeniesioną z sieci operatora macierzystego do sieci operatora biorcy. Taryfikacja połączeń będzie prowadzona przez KOBA na podstawie danych dotyczących przeniesionej numeracji.
7. Strony ustalają, że nie będą pobierały jakichkolwiek opłat bezpośrednich i pośrednich związanych z portami wykorzystywanymi do połączenia sieci, w tym za kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej.

### §3

1. Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona po obu stronach Punktu Styku Sieci.
2. Dane dotyczące ruchu pomiędzy sieciami Stron będą przechowywane przez co najmniej 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres co najmniej 12 miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

### §4

1. Strona dostarczać będzie drugiej Stronie dane o zrealizowanych połączeniach międzysieciowych w terminie do 5 dnia roboczego każdego miesiąca za miesiąc poprzedni według wzoru raportu stanowiącego Załącznik Nr 4.
2. W przypadku niedostarczenia danych dla danego Punktu Styku Sieci, o których mowa w ust. 1 w terminie tam określonym lub w przypadku ich niekompletności rozliczenie między Stronami za dany okres rozliczeniowy dla tego Punktu Styku Sieci następuje w oparciu o dane Strony, która dopełniła obowiązku określonego w ust. 1. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych Punktów Styku Sieci nie powoduje odrzucenia raportu z tych Punktów Styku Sieci, które zostały poprawnie ujęte w raporcie.
3. Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
4. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron nie przekraczających 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi ostateczna kwota należności podlegającej zapłacie ustalona zostanie jako średnia arytmetyczna odpowiadających sobie kwot. Strony mogą w terminie 5 dni roboczych po wymianie powyższych danych, postanowić o przeprowadzeniu wspólnego postępowania wyjaśniającego co do przyczyny rozbieżności pomiarów.
5. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron przekraczającej 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po ustaleniu przyczyny rozbieżności przez powołany w tym celu przez Strony do końca miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą rozbieżności, zespół ekspertów.

6. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty powołania powinien przedstawić w formie pisemnego protokołu wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
7. Brak rozstrzygnięć w wynikach pracy zespołu ekspertów w ustalonym terminie, umożliwia każdej ze Stron wystąpienie na drogę rozstrzygania sporów w trybie przewidzianym w § 11 ust 2 Umowy.
8. Strony naliczają w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
9. Rozliczenia między Stronami za Usługi, odbywać się będą na podstawie faktur VAT, wystawianych przez KOBA, w terminie do 15 (piątego) dnia roboczego następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego i płatnych w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktura zostanie doręczona ..... za pomocą poczty e-mail na adres wskazany w Załączniku nr 3 w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej wystawienia.
10. Nazwę banku, jego adres i numer rachunku bankowego Strony będą podawać każdorazowo w fakturach.
11. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wniesienia opłaty na rachunku bankowym Strony przyjmującej płatność.
12. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.

KOBA  
oraz .....

**NIP: 966-209-88-18**  
**NIP: .....**

13. Każda ze Stron upoważnia drugą Stronę do wystawienia faktur VAT bez podpisu drugiej Strony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. KOBA przysługuje prawo jednostronnej zmiany cennika w Tabeli nr 2, przy czym zmieniona stawka obowiązywać będzie od kolejnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że nowy cennik doręczony zostanie drugiej Stronie w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres wskazany w Załączniku adresowym) nie później niż na 10 Dni Roboczych przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. Zmiana cennika skutkująca podwyższeniem stawek rozliczeniowych, nie może następować częściej niż raz na rok kalendarzowy.



Załącznik Nr 3  
do Umowy o współpracy w  
zakresie połączenia sieci  
i zakańczaniu połączeń w publicznej sieci  
telekomunikacyjnej  
z dnia .....

### Zestawienie Adresowe

Dane kontaktowe KOBA	Dane kontaktowe .....
<b>Adres siedziby</b>	
KOBA sp. z o.o. ul. Mieszka I 4 lok. 226, 15-054 Białystok	..... ul. ....
<b>Adres korespondencyjny</b>	
KOBA sp. z o.o. ul. Piastowska 11, 15-207 Białystok	..... ul. ....
<b>Biuro odpowiedzialne za współpracę, powiadomienia o zmianie stawek</b>	
e-mail: telefon@koba.pl Tel 85 333 33 33 Fax 85 333 33 33	Email: Tel Fax
<b>Biuro odpowiedzialne za zamówienia usług, wsparcie techniczne oraz reklamacje</b>	
e-mail: telefon@koba.pl Tel 85 333 33 33 Fax 85 333 33 33  <b>Pierwszy poziom eskalacji:</b> ..... e-mail: telefon@koba.pl Tel.: 85 333 33 33 Tel kom.: ..... Fax 85 333 33 33  <b>Drugi poziom eskalacji:</b> ..... E-mail: Tel.:	Email: Tel Fax  <b>Pierwszy poziom eskalacji:</b> ..... tel email  <b>Drugi poziom eskalacji:</b> ..... Tel. Email
<b>Biuro odpowiedzialne za wystawianie faktur i płatności</b>	
e-mail: rozliczenia@koba.pl Tel 85 333 33 33 Fax 85 333 33 33	Email: Tel.

Załącznik Nr 4  
do Umowy o współpracy w  
zakresie połączenia sieci  
i zakańczaniu połączeń w publicznej sieci  
telekomunikacyjnej  
z dnia .....

**Raport Nr mm/yy**

**miesięczny**

w sprawie rozliczeń za ruch międzysieciowy  
pomiędzy KOBA a .....

Operator wysyłający:

Operator przyjmujący:

Rozliczenie za okres:            od:    dd.mm.yyyy            godz. 0.00  
   do:    dd.mm.yyyy            godz. 24.00

Raport sporządzony:            dd.mm.yyyy

Wyliczenia dokonano na podstawie Umowy ..... i ..... z dn. ....

Raport

sporządził:

zatwierdził:

Załącznik Nr 5  
do Umowy o współpracy w  
zakresie połączenia sieci  
i zakańczaniu połączeń w publicznej sieci  
telekomunikacyjnej  
z dnia .....

Lista państw zaliczanych do rozliczeń EOG (różnicowanie FTR)

LP.	Prefiks do kraju 00-	Nazwa
1	30	Grecja
2	31	Holandia
3	32	Belgia
4	33	Francja
5	34	Hiszpania (w tym wyspy kanaryjskie)
6	36	Węgry
7	39	Włochy (w tym Watykan)
8	40	Rumunia
9	43	Austria
10	44	Wielka Brytania
11	45	Dania
12	46	Szwecja
13	47	Norwegia
14	49	Niemcy
15	262	Reunion
16	350	Gibraltar
17	351	Portugalia
18	352	Luxemburg
19	353	Irlandia
20	354	Islandia
21	356	Malta
22	357	Cypr
23	358	Finlandia
24	359	Bułgaria
25	370	Litwa
26	371	Łotwa
27	372	Estonia
28	385	Chorwacja
29	386	Słowenia
30	420	Czechy
31	421	Słowacja
32	423	Lichtenstein
33	590	Gwadelupa
34	594	Gujana Francuska
35	596	Martynika
36	48	Polska

1. **Dla Polski numer A poprawny** to numer spełniający warunki opisane w Planie Numeracji Krajowej:
- kombinacja cyfr składająca się z 9 cyfr: zawierająca 2 cyfry (WSN lub WST lub AB) oraz pozostałe 7 cyfr numeru „SPQMCDU”;
  - informacja o prefiksie strefy (WSN, WST, AB) odpowiada aktualnej informacji o aktywności numeru w specyfikacji UKE (nie jest rezerwą);
  - dopuszcza się formaty prefiksu poprzedzającego numer A, CC = 48 lub +48 lub 0048 uwzględniając Nature of Address Indicator które wskazuje na połączenie międzynarodowe.
  - Numer A jest niepoprawny gdy identyfikuje się prefiksem AB = 70, 80, 20., AUS (19XYZ (5 lub 7 cyfr) i alarmowe w tym w szczególności 997,998,999, 984,985,986 itd.), HESC (HESC to: 11x, gdzie x – jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry w tym 112, oraz inne: 118 xxx, 116), sieci przywoławcze (64).
  - Dopuszcza się rozwiązanie (w ramach umów bilateralnych), w którym KOBA wskaże aktywne numery 80x, które zostaną uznane za poprawny numer A.
  - Numer A nie spełnia warunków listy PNK Polski w tym np. dotyczących długości numeru.

Dane połączenie głosowe traktowane będzie, jako obarczone **wadliwym numerem A**, jeśli spełniony zostanie co najmniej jeden z poniższych warunków dotyczących numeru A:

- brak numeru A (nr A pusty);
  - nr A zawiera inne znaki niż cyfry (z wyłączeniem znaku „+” na początku);
  - zakres numeracji obejmujący dany numer nie został przydzielony decyzją administracyjną konkretnemu operatorowi i pozostaje w rezerwie.
2. **Dla połączeń międzynarodowych** numer A nie spełnia warunków listy PNK danego kraju w tym np. dotyczących długości numeru

Numer poprawny międzynarodowy, gdy numer ma liczbę cyfr (łącznie z prefiksem kraju bez „00”) w zakresie			
LP.	Prefiks do kraju 00-	Nazwa	Większe/równe
1	30	Grecja	12
2	31	Holandia	9
3	32	Belgia	10
4	33	Francja	11
5	34	Hiszpania (w tym wyspy kanaryjskie)	11
6	36	Węgry	10
7	39	Włochy (w tym Watykan)	5
8	40	Rumunia	8
9	43	Austria	6

10	44	Wielka Brytania	9
11	45	Dania	7
12	46	Szwecja	8
13	47	Norwegia	5
14	49	Niemcy	5
15	262	Reunion	12
16	350	Gibraltar	11
17	351	Portugalia	7
18	352	Luxemburg	7
19	353	Irlandia	10
20	354	Islandia	10
21	356	Malta	11
22	357	Cypr	6
23	358	Finlandia	7
24	359	Bułgaria	7
25	370	Litwa	7
26	371	Łotwa	11
27	372	Estonia	9
28	385	Chorwacja	7
29	386	Słowenia	7
30	420	Czechy	7
31	421	Słowacja	7
32	423	Lichtenstein	7
33	590	Gwadelupa	12
34	594	Gujana Francuska	12
35	596	Martynika	12
36	48	Polska	11

Załącznik Nr 7  
do Umowy o współpracy w  
zakresie połączenia sieci  
i zakańczaniu połączeń w publicznej sieci  
telekomunikacyjnej  
z dnia .....

1. W przypadku czasowego lub stałego zablokowania ruchu telekomunikacyjnego, na wniosek jednej ze Stron, Strony podejmą decyzję co do warunków i terminu ewentualnego wznowienia całości lub części zablokowanych połączeń.
2. Decyzja o wznowieniu połączeń, o których mowa w ust. 1 zapadnie nie wcześniej niż po zakończeniu prac zespołu ekspertów.
3. Skład zespołu ekspertów, o którym mowa w ust. 2 ustalany będzie przez Strony, w trybie roboczym, w ramach uzgodnień dokonywanych przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) odrębnie dla każdego przypadku złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1 lub zgłoszenia podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego. Strony postanawiają, że powołanie zespołu ekspertów następować będzie w terminie nie późniejszym niż 3 Dni Roboczych od dnia złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1. W przypadku, gdy w powyższym terminie jedna ze Stron nie powoła eksperta ustalenia poczynione przez Stronę, która powołała swojego eksperta są wiążące dla drugiej Strony.
4. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez jedną ze Stron wniosku, o którym mowa w ust. 1 przedstawi Stronom propozycję zawierającą warunki i termin na jakich nastąpić może wznowienie połączeń, zablokowanych zgodnie z par. 3 ust. 7 Załącznika nr 1 lub też wskaże, że z uwagi na możliwość wystąpienia dalszych Nadużyć Telekomunikacyjnych, powinno nastąpić czasowe wyłączenie (zablokowanie) danego zakresu numeracji lub numeru usług telekomunikacyjnych,. W bardziej złożonych przypadkach, w terminie wskazanym powyżej, zespół ekspertów określi termin w jakim planuje zakończyć prace nad danym wnioskiem.
5. Strony w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych, od dnia otrzymania propozycji zespołu ekspertów, podejmą ostateczną decyzję w sprawie wznowienia połączeń na danym zakresie numeracji, numerze usług telekomunikacyjnych, lub też decyzję o stałym wyłączeniu (zablokowaniu) danego zakresu numeracji, numeru usług telekomunikacyjnych lub Usług Serwisu.
6. Jeżeli, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalonego zgodnie z ust. 5, Strony nie podejmą decyzji, każda ze Stron poddać może spór pod rozstrzygnięcie sądu, zgodnie z właściwością Umowy.
7. Zespół ekspertów podejmował będzie prace także w przypadku, gdy jedna ze Stron zgłosi podejrzenie wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, lecz nie wystąpi do drugiej Strony z wnioskiem, o którym mowa w par. 3 ust. 7 Załącznika nr 1. W takim przypadku zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia podejrzenia wystąpienia Nadużycia

Telekomunikacyjnego przedstawi Stronom stanowisko potwierdzające wystąpienie Nadużycia Telekomunikacyjnego lub też wskazujące na brak wystąpienia zdarzenia o charakterze Nadużycia Telekomunikacyjnego.

8. Jeśli w wyniku prac zespołu ekspertów potwierdzone zostanie, że dane zdarzenie miało charakter Nadużycia Telekomunikacyjnego zastosowanie mieć będą postanowienia par. 3 ust. 6 Załącznika nr 1.
9. Strony zobowiązują się, że dołożą należytej staranności dla zapewnienia poufności informacji pozyskanych przez Strony, w związku z pracami lub przy okazji prac prowadzonych przez zespół ekspertów. W powyższym zakresie każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za osoby wskazane przez tą Stronę do prac w ramach zespołu ekspertów.